



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2018

Deelrapport veiligheid





# STADSPEILING 2018

## Deelrapport Veiligheid

December 2018

Samenstelling rapport:  
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek  
Marcel Janssen, afdeling VVH



# INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<b>SAMENVATTING</b>	5
<b>1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING</b>	7
1.1 inleiding	7
1.2 respons	7
1.3 opzet rapport	7
<b>2. POLITIE</b>	9
2.1 Zoetermeer	9
2.2 Eigen buurt	9
<b>3. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN</b>	11
3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	11
3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	12
3.3 Stellingen	13
3.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	14
<b>4. VEILIGHEID IN DE BUURT</b>	15
4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt	15
4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	16
4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	19
4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	20
4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	23
<b>5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER</b>	25
5.1 Gevoel van onveiligheid	25
5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	26
5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	27
5.4 Aangifte van misdrijven	27
<b>6. GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER</b>	29
6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer	29
6.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer	30
<b>7. VEILIGHEID IN HUIS</b>	31
7.1 Rookmelders	31
7.2 Noodpakket	31
7.3 Koolmonoxidemelders	32
<b>BIJLAGE 1.</b> Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2018 over veiligheid	35
<b>BIJLAGE 2.</b> Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	41
<b>BIJLAGE 3.</b> Populatie, steekproef, veldwerk en respons	43
<b>BIJLAGE 4.</b> Tabellen	45



## **SAMENVATTING**

### \* **Respons**

*In de Stadspeiling 2018 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De respons op het onderdeel veiligheid bedraagt 29% (1146 respondenten).*

### \* **Politie**

*Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer net als in 2017 met een rapportcijfer 7,0.*

*De inzet van de politie in de eigen buurt wordt ook net als in 2017 gemiddeld met een 6,8 gewaardeerd.*

### \* **Buitengewoon opsporingsambtenaren**

*Iets minder dan een op de acht respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek wel eens contact met een BOA.*

*Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer 6,4 en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 5,8.*

*Bij een aantal stellingen over de BOA's komt als best scorende stelling naar voren:*

*"Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad".*

### \* **Veiligheid in de buurt**

*Bijna driekwart van de respondenten zegt zich net als in 2017 persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.*

*Minder dan de helft van de respondenten zegt wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat percentage beduidend hoger dan onder degenen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.*

*De meest genoemde reden om niets te doen aan verbetering van de veiligheid in de buurt blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Ook is bijna een kwart van mening dat dit een taak van de overheid is.*

*De gemeente heeft samen met de politie initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. In totaal kent 14% geen enkel initiatief. Het meest bekend blijken de Burger WhatsApps-groep, Burgernet en WAS te zijn. Van degenen die op de hoogte zijn van de initiatieven is 40% ook lid van een of meer initiatieven. Het meest populair daarbij is Burgernet.*

*Bijna driekwart van de tien respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Voor respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in hun eigen buurt geldt dat het achtereenvolgens vooral (al of niet uitsluitend) komt door de kans op woninginbraak, de aanwezigheid van stille en/of enge plekken en de kans op diefstal of vernieling van eigendommen.*

*Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 7,9 (7,7 in 2017) aan de mate waarin men zich in het algemeen veilig voelt in de eigen buurt.*

\* **Veiligheid in Zoetermeer**

*In totaal zegt 62% van de respondenten zich net als in 2017 zelden tot nooit onveilig te voelen in Zoetermeer.*

*De meest genoemde reden, voor 63% van de respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, zijn stille en/of enge plekken. Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' het hoogst (50%).*

*Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in 2017 hoog is. Het hoogst is die bij eventuele diefstal van de auto en/of motor en relatief het laagst bij diefstal van de fiets.*

*Bij de helft van de respondenten die geen aangifte zouden doen, is dat omdat er volgens hen toch niets met de aangifte wordt gedaan. En ook bijna de helft zegt geen aangifte te doen als de schade te gering is.*

*Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,6 (7,4 in 2017) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.*

\* **Openbaar vervoer in Zoetermeer**

*Driekwart van respondenten zegt in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer.*

*Gemiddeld beoordelen de gebruikers van het OV in Zoetermeer dit met een rapportcijfer 7,5. Dat was in 2017 nog gemiddeld een 7,3.*

\* **Veiligheid in huis**

*Bij 84% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.*

*Bij 17% van de respondenten is een noodpakket in huis aanwezig.*

*Bij 36% van de respondenten is een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.*



# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2018 is in Zoetermeer de Stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête zijn over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijkse terugkerende onderwerpen is het onderwerp 'veiligheid'.

De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes 2010 t/m 2017 zijn gesteld.

### 1.2 Respons

Voor de stadspeiling 2018 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren te vinden in enquête B te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een papieren enquête met een retourenvelop. Op de brief stond een inlogcode vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier).

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1146 personen (431 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 695 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

### 1.3 Opzet rapport

In de volgende zes hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee en drie komen de waardering voor de politie en buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk vier en vijf gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf en zes gaan over de veiligheid in het openbaar vervoer in Zoetermeer en de veiligheid in het eigen huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.



# 2

## POLITIE

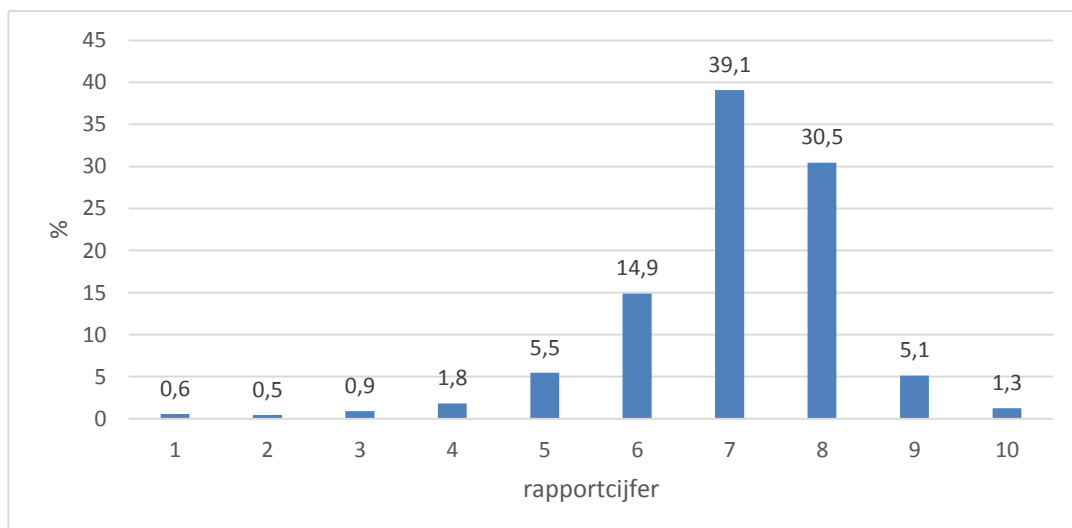
### 2.1 Waardering voor hun inzet In Zoetermeer

Respondenten waarderen de inzet van de politie in Zoetermeer in 2018 net als in 2017 gemiddeld met een rapportcijfer **7,0**. Bijna 40% van de respondenten geeft een rapportcijfer 7,0 waarmee dit het meest gegeven rapportcijfer is.

Ook in de voorgaande jaren is gevraagd om de inzet van de politie in Zoetermeer te waarderen met een rapportcijfer. De gemiddelde waardering neemt in de tijd gezien toe van een 6,5 in 2012 tot een 7,0 in 2017 en 2018.

In bijlage 4 tabel 2.1 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=880)



### 2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

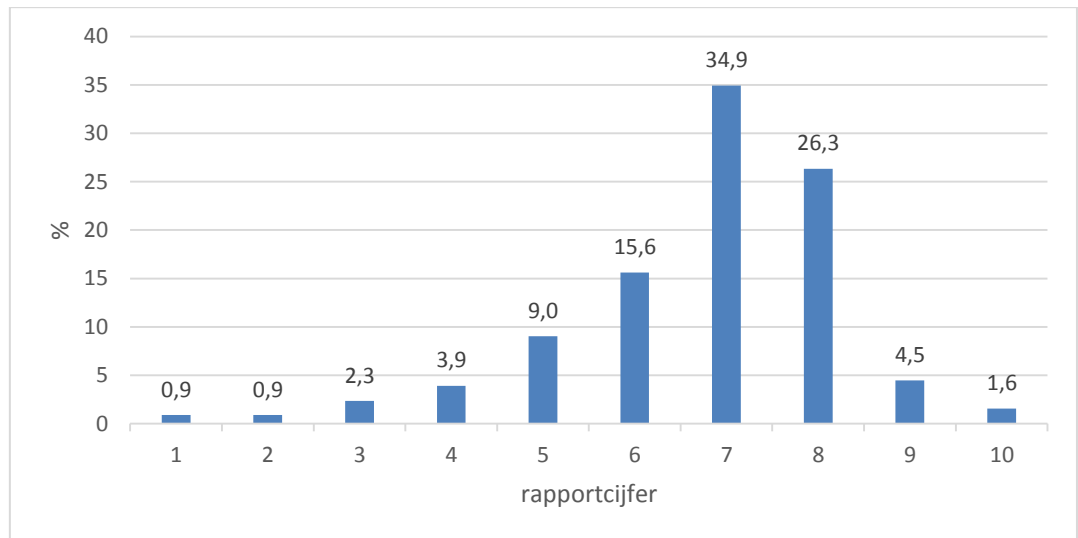
Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de politie in hun eigen buurt net als in 2017 met een rapportcijfer **6,8**. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (35% van de respondenten).

De vraag over de waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt is ook gesteld in zes voorgaande jaren.

Ook de waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, neemt in de tijd gezien toe. Voor inzet in de buurt stijgt deze van een 6,3 in 2012 tot een 6,8 in 2017 en 2018.

In bijlage 4 tabel 2.2 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=896)

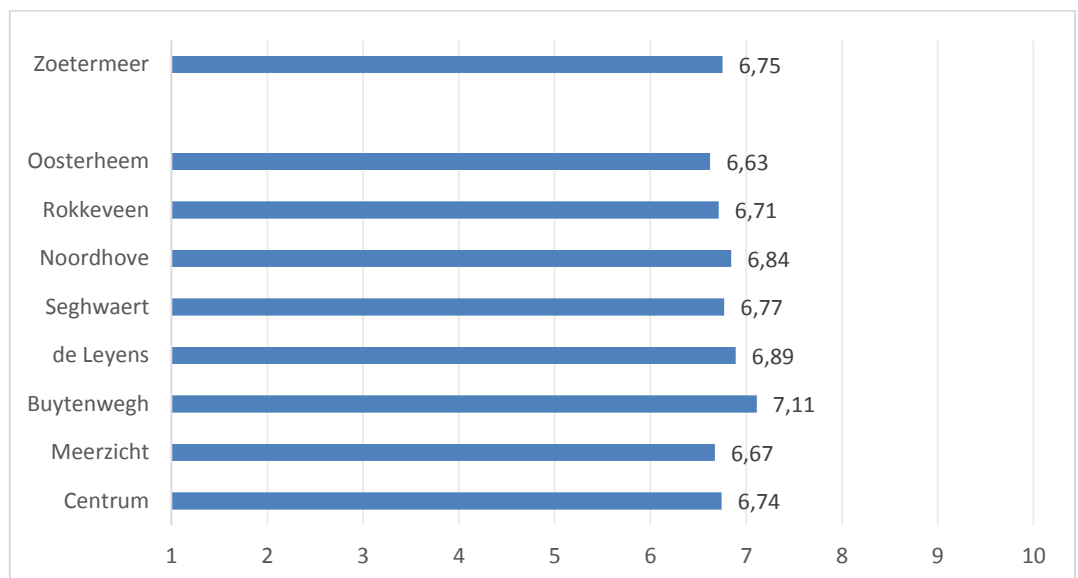


Grafiek 3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer voor de inzet van de politie in de eigen buurt maar weinig varieert in de verschillende wijken. De hoogste gemiddelde waardering geven respondenten uit Buytenwegh (7,1). Gemiddeld het laagst wordt de inzet van de politie gewaardeerd door respondenten uit Oosterheem (6,6).

In bijlage 4 tabel 2.3 staat een indeling van de gemiddelde waardering naar buurt.

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



# 3

## BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

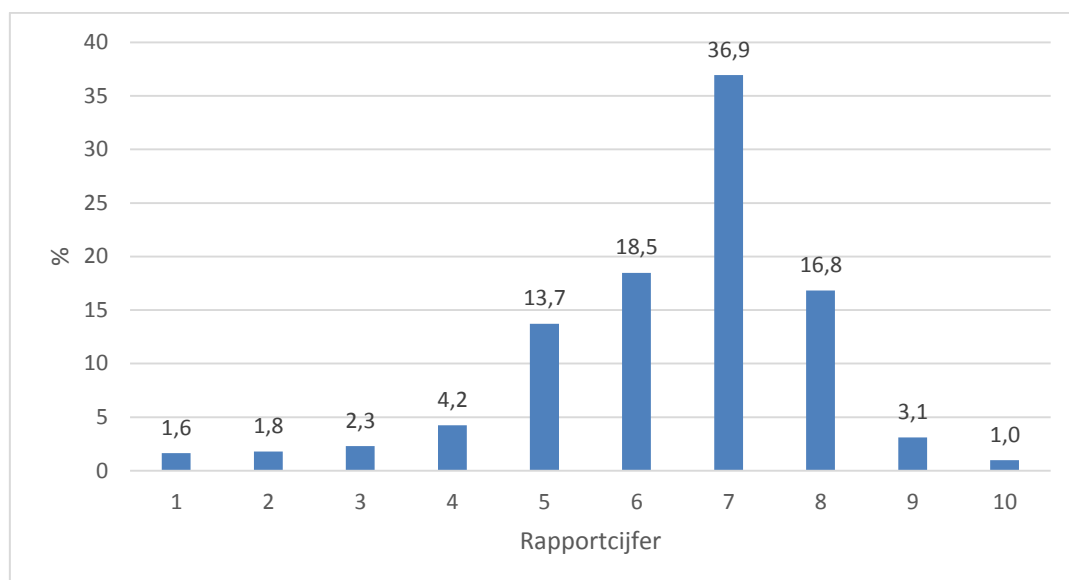
### 3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Van de in totaal 1146 respondenten hebben er 534 geen mening over de BOA's gegeven of vulden de vraag over de BOA's niet in.

Gemiddeld waarden de overige respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer **6,4** (612 respondenten). Maar liefst 57% geeft een rapportcijfer 7 of hoger

Grafiek 4. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer (n=612) in % van het totaal

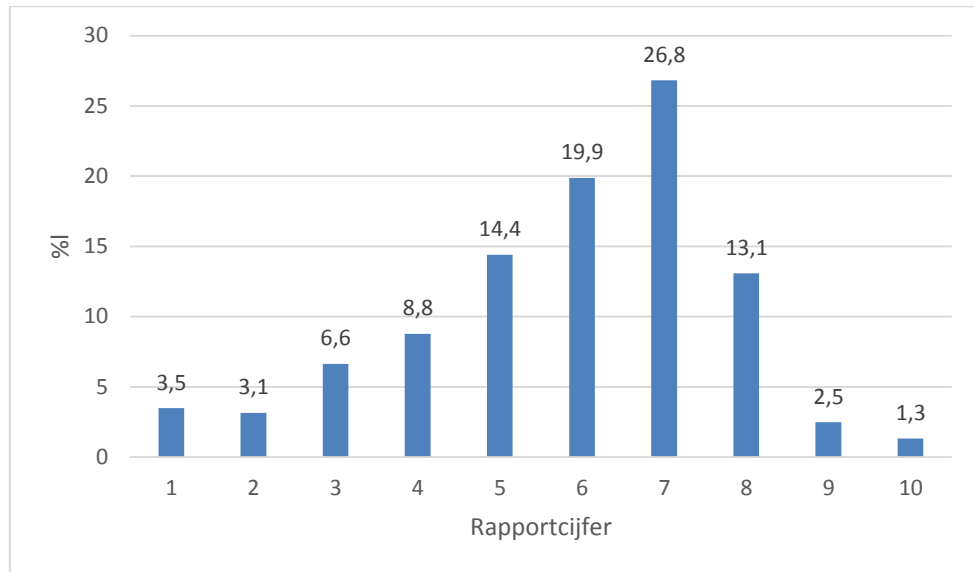


De vraag is ook gesteld in de zes voorgaande jaren. De gemiddelde rapportcijfers variëren van een 6,0 in 2012 tot een 6,4 in 2018. Zie tabel 3.1 in bijlage 4.

### 3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt net als in 2017 met een rapportcijfer **5,8**. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (27% van de respondenten). Zie ook bijlage 4 tabel 3.2.

Grafiek 5. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=604)



Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit Seghwaert-no (6,4) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering (5,5) wordt gegeven door respondenten uit Palenstein en Dorp en Meerzicht-oost. Zie bijlage 4 tabel 3.3

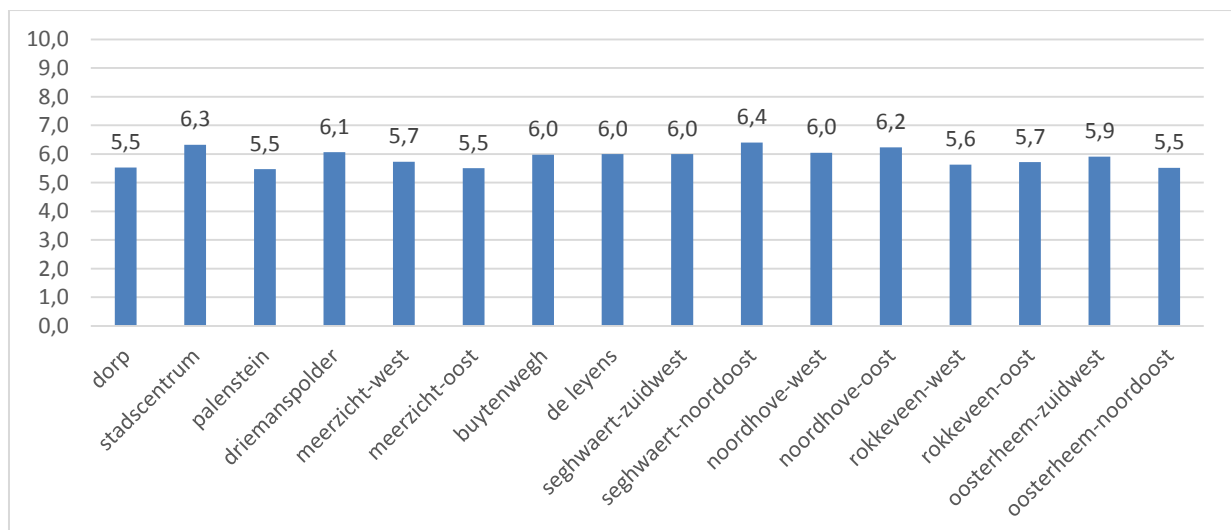
De vraag over de inzet van de BOA's in de eigen buurt is ook gesteld in de vijf voorgaande jaren.

Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen de 5,6 en 5,9.

In bijlage 4 tabel 3.4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 6. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar buurt (n=577)

*Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



### 3.3 Stellingen

Om nog meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er meer eens of oneens waren.

Omdat bij elke stelling een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' heeft ingevuld, is in de volgende tabel alleen weergegeven of men het eens of oneens met de voorgelegde stelling is.

Uit de volgende tabel blijkt dat maar liefst 94% van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 82% dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 79% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat.

Meer dan twee derde (68%) vindt dat de BOA's regels streng moeten handhaven. In totaal is 32% het daar niet mee eens.

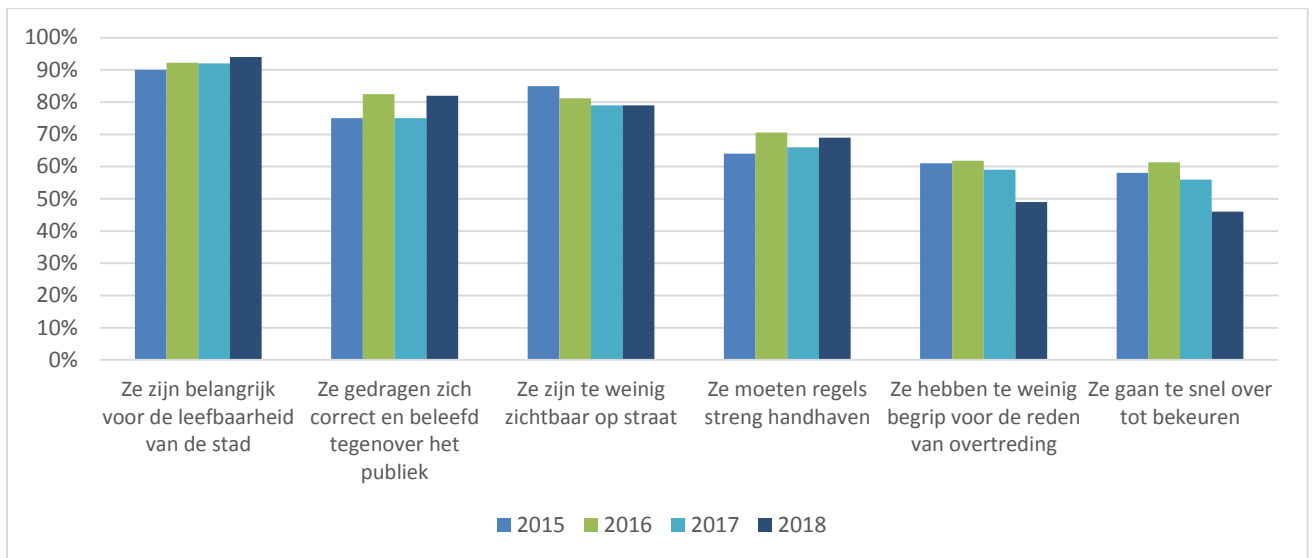
Tabel 3.2 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Totaal aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	Totaal aantal Respondenten
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	78,5%	21,5%	100% (n=834)	268	n=1102
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	48,6%	51,4%	100% (n=358)	727	n=1085
Ze gaan te snel over tot bekeuren	46,2%	53,8%	100% (n=353)	734	n=1087
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	82,1%	17,9%	100% (n=474)	619	n=1093
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	<b>93,6%</b>	6,4%	100% (n=785)	315	n=1100
Ze moeten regels streng handhaven	68,5%	31,5%	100% (n=705)	381	n=1086

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2018.

Uit de grafiek komt naar voren dat de BOA's in de tijd iets zichtbaarder zijn geworden en het begrip van de respondenten voor de reden van een overtreding iets is toegenomen. Bovendien ze minder snel gaan bekeuren in de tijd. Steeds meer respondenten vinden de BOA's belangrijk voor de leefbaarheid in de stad.

Grafiek 7. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is in 2018 en ter vergelijking het resultaat uit 2015 tot en met 2017



Van alle respondenten zegt 12% net als in 2017 in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact te hebben gehad met een BOA. De overige 86% had geen contact of wist niet of ze contact hadden (3%).

In bijlage 4 in tabel 3.5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

### 3.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel 3.6 staat hiervan een overzicht.



# 4

## VEILIGHEID IN DE BUURT

### 4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt

Bijna driekwart van de respondenten (73%) zegt zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. Meer dan een kwart van de respondenten (27%) voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

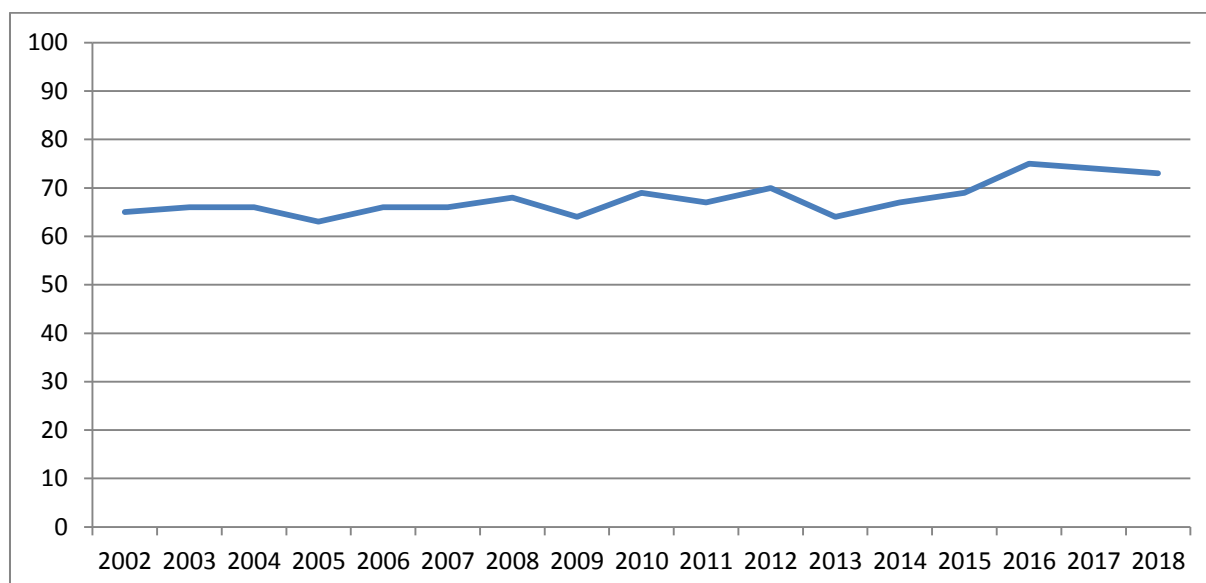
Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	823	73,2%
Nee	302	26,8%
Subtotaal	1125	100,0%
Geen antwoord	21	
Totaal	1146	

De vraag is ook voorgelegd in de onderzoeken van 2002 tot en met 2017. Uit de volgende grafiek blijkt dat de daling die vorig jaar is ingezet dit jaar doorzet. Voelde in 2016 75% van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt, in 2017 was dat gedaald naar 74% en in 2018 voelt 73% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt. Dit percentage ligt echter nog steeds hoger dan in de jaren voor 2016.

Zie voor de cijfermatige weergave bijlage 4 tabel 4.1

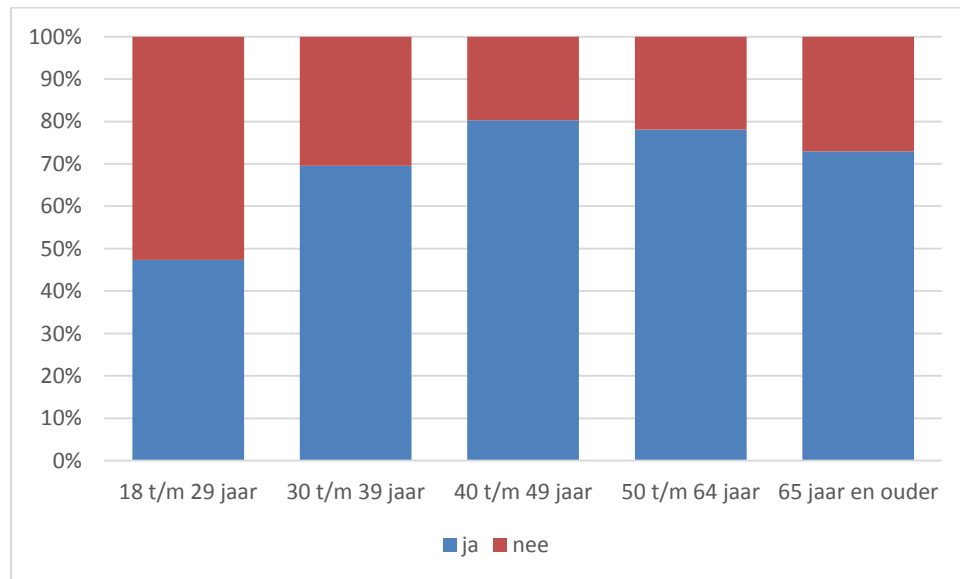
Grafiek 8. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2018



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten uit de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in hun buurt. In 2018 blijkt zelfs minder dan de helft van de 18 t/m 29-jarigen zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in hun buurt.

Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklasse 40 t/m 49 jaar. Zie ook bijlage 4 tabel 4.2.

Grafiek 9. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=1061)



In bijlage 4 tabel 4.3 en tabel 4.4 staat hoe het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt en wijk is.

Het meest persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in Noordhove-west (85%), Oosterheem-zw (83%), de Leyens (80%) en Dorp (79%). Ruim minder dan gemiddeld verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in Meerzicht-west (58%).

#### 4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van de 1123 respondenten die de vraag beantwoordden, zeggen er 119 niet te weten of ze wel eens iets gedaan hebben. Van de overige 1004 respondenten heeft 46% wel eens iets gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren en 54% niet.

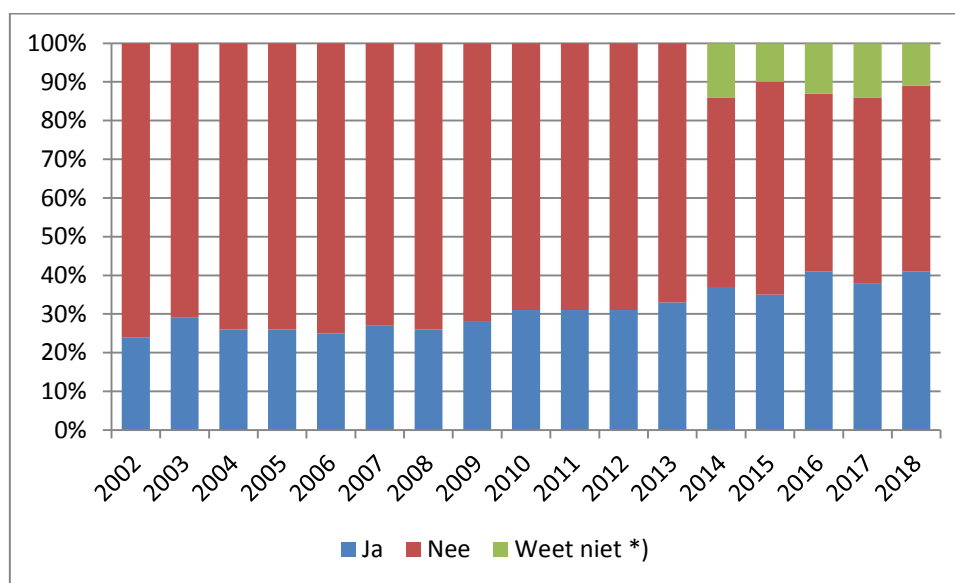
Zoals te verwachten is het aandeel respondenten dat een persoonlijke bijdrage heeft geleverd om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren veel hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel 4.5)

Tabel 4.2 Persoonlijk bijgedragen aan de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	466	46,4%
Nee	538	53,6%
Subtotaal	1004	100,0%
Weet niet	119	
Geen antwoord	23	
Totaal	1146	

Dezelfde vraag is eerder voorgelegd in de onderzoeken van 2002 t/m 2017. In de tijd gezien is het percentage respondenten dat zegt wel eens iets te hebben gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren tot 2016 toegenomen. In 2017 is een lichte daling te zien. In 2018 is het percentage ('ja') gelijk aan dat uit 2017. Zie ook tabel 4.6 in bijlage 4.

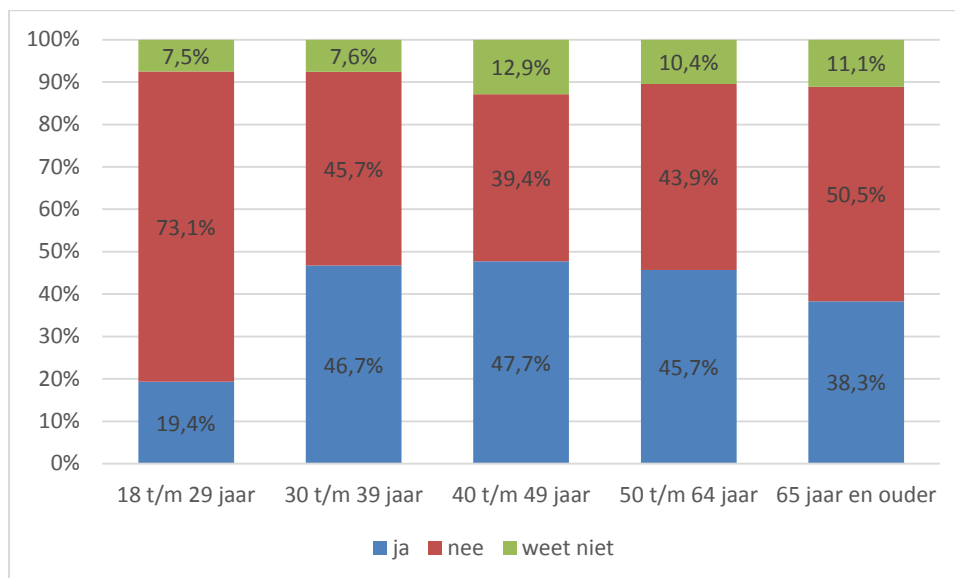
Grafiek 10. Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2002 t/m 2018, in %



\*t/m 2013 is de categorie "weet niet" nog niet in de vraagstelling opgenomen

In bijlage 4 tabel 4.7 staat een overzicht naar leeftijdsklasse. In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse grafisch weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (19%) en het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (48%).

Grafiek 11. Percentage respondentent naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=1059)



Aan alle respondentent die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd kort op te schrijven wat ze hebben gedaan. Zie bijlage 4 tabel 4.8 voor een overzicht van hun antwoorden.

Respondentent die zeggen nog nooit iets gedaan te hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (28%) om niets te doen, blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Een kwart van de respondentent (25%) vindt dat dit een taak van de overheid is.

Tabel 4.3 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondentent

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondentent
Ik vind dat een taak van de overheid	125	25,3%
Ik vind dat niet nodig	156	27,9%
Ik durfde het niet	37	6,6%
Ik was er niet toe in staat	70	12,5%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.9)	124	22,2%
Weet niet	47	8,4%

Totaal aantal respondentent: 559

### 4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1111 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 14% geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn de Burger WhatsApps-groep (59%), Burgernet (53%) en WAS (48%).

Tabel 4.4 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	530	47,7%
Buurt Bestuurt	35	3,2%
Burgernet	593	53,4%
Burger WhatsApps-groep	657	59,1%
Buurttafel/ Buurtforum	40	3,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.10)	16	1,4%
Geen van deze initiatieven	159	14,3%
Totaal aantal respondenten: 1111		

Aan de 1002 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 992 de vraag beantwoord.

Uit de volgende tabel blijkt dat 60% (553 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair is Burgernet (23% van de respondenten is daar lid van). Daarnaast is 19% lid van de Burger WhatsApp-groep.

Tabel 4.5 Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten

• *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

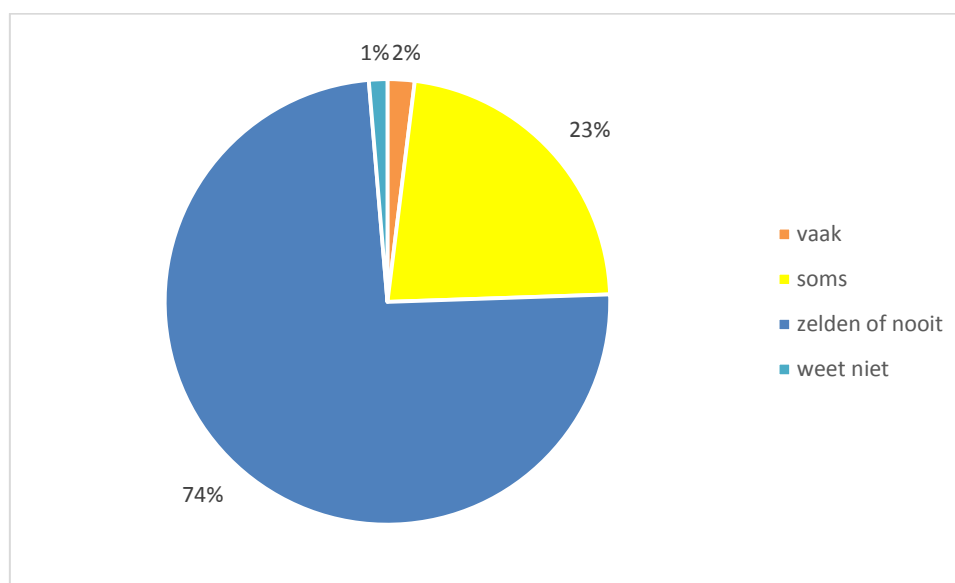
	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	17	1,8%
Buurt Bestuurt	4	0,4%
Burgernet	209	22,7%
Buurt WhatsApp-groep	178	19,3%
Buurttafel/ Buurtforum	6	0,7%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.11)	25	2,7%
Geen van deze initiatieven	553	60,0%

Totaal aantal respondenten: 992

#### 4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

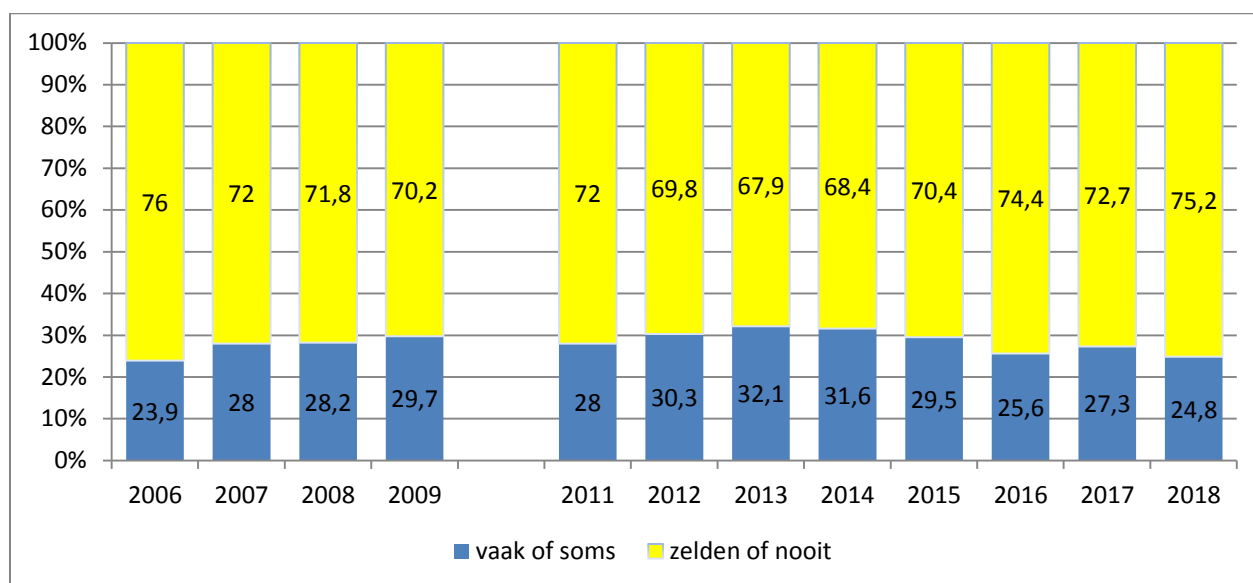
Van de respondenten zegt 74% zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Een kwart van de respondenten voelt zich soms (23%) of vaak (2%) onveilig. (Zie ook tabel 4.12 in bijlage 4). Wordt de categorie weet niet buiten beschouwing gelaten dan blijkt driekwart van de respondenten zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt.

Grafiek 12. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1120)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2017. Zie bijlage 23 tabel 4.13 voor een cijfermatig overzicht. In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. Uit de grafiek blijkt dat het gevoel van vaak of soms onveilig voelen in de tijd gezien sinds 2006 niet zo laag geweest is. Ofwel, relatief meer respondenten voelen zich zelden of nooit onveilig.

Grafiek 13. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2018, in % \*



\*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklassen 18-29 jaar en 30-39 jr. zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in hun eigen buurt. In de leeftijdsklasse 40-49 jr. voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.

Tabel 4.6 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

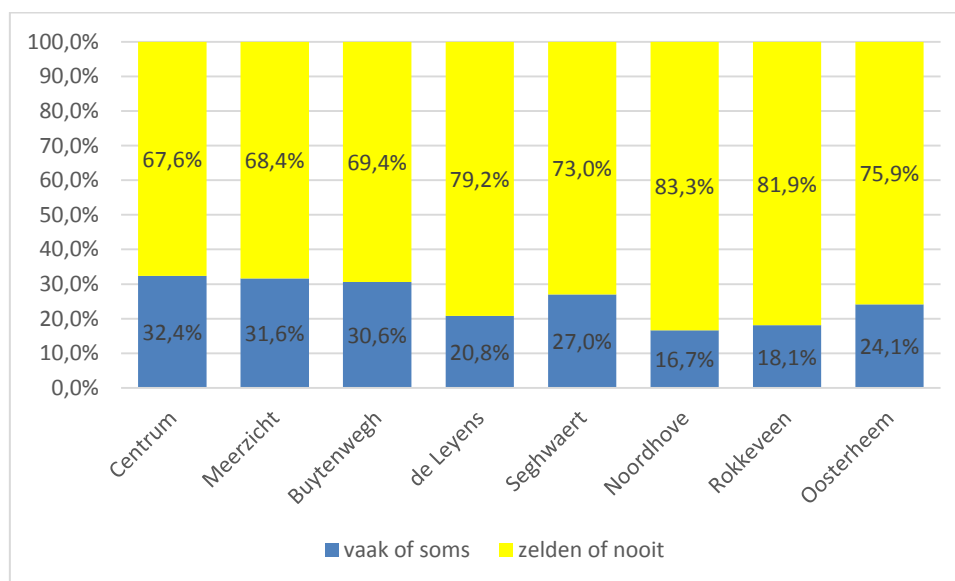
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal (incl. leeftijd onbekend)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	27,9%	27,5%	23,1%	24,3%	23,6%	24,8
Zelden of nooit	72,0%	72,5%	76,9%	75,7%	76,4%	75,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	93	91	130	366	365	1104

Uit de volgende grafiek blijkt dat het aandeel respondenten dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt met 32% het hoogst is in de wijken Centrum en Meerzicht en met 17% het laagst in de wijk Noordhove.

Per buurt bekeken scoort Palenstein met 45% vaak/ soms onveilig het hoogst. Gevolgd door Stadscentrum waar 42% van de daar wonende respondenten zich vaak/ soms onveilig voelt.

Het laagst op het gevoel van onveiligheid (zelden of nooit) scoren de buurten Noordhove-west (88%) en Rokkeveen-west (87%). In bijlage 4 tabel 4.14 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt.

Grafiek 14. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Iets minder dan de helft van hen (49,8%) zegt zich vaak of soms onveilig te voelen door een mogelijke kans op woninginbraak. Dit was ook in 2015 en in 2016 de meest genoemde reden. Daarnaast zegt 43% in 2018 zegt zich vaak of soms onveilig te voelen vanwege stille en/of enge plekken. In het vorige onderzoek kwam 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' op de 2<sup>e</sup> plaats.

Tabel 4.7 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	115	43,1%
gevaarlijke verkeerssituaties	80	30,0%
de kans op woninginbraak	133	49,8%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	101	37,8%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	114	42,7%
de berichtgeving in de media	31	11,6%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.15)	28	10,5%
Totaal aantal respondenten: 267		



Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat respondenten uit Meerzicht en Seghwaert zich meer dan gemiddeld 'soms of vaak' onveilig voelen in hun buurt door stille en/of enge plekken.

Wat betreft het vaak of soms onveilig voelen als gevolg van de kans op woninginbraak, dan blijkt dat dat met name meer dan gemiddeld speelt in Buytenwegh, de Leyens, Seghwaert en Meerzicht.

In Seghwaert, Centrum en Oosterheem voelt men zich meer dan gemiddeld soms of vaak onveilig door de kans om beroofd of aangevallen te worden.

In Buytenwegh voelt men zich ook relatief meer dan gemiddeld vaak of soms onveilig door de kans op verlies of diefstal van eigendommen

Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. En hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 4.8 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

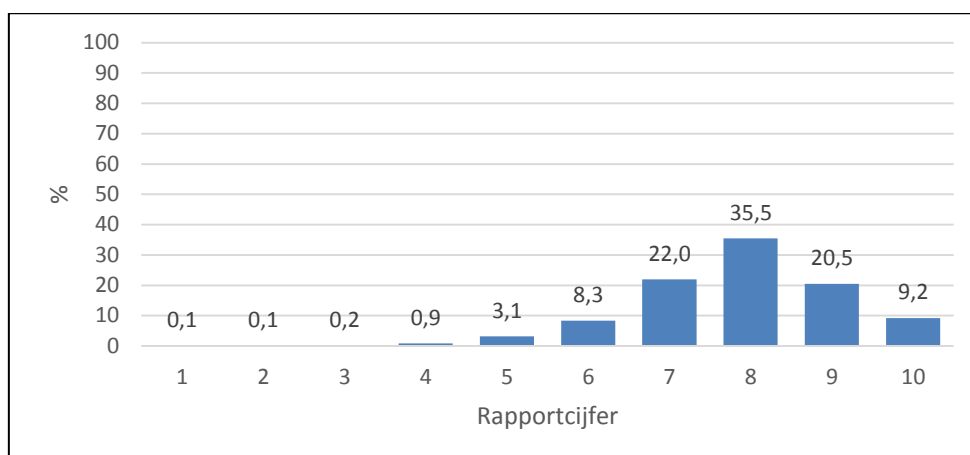
	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke Verkeers-situaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	41,1%	33,9%	37,5%	<b>42,9%</b>	44,6%	8,9%	5,4%	100% (n=56)
Meerzicht	<b>54,1%</b>	18,9%	<b>54,1%</b>	32,4%	43,2%	2,7%	5,4%	100% (n=37)
Buytenwegh	<b>40,0%</b>	20,0%	<b>76,0%</b>	36,0%	<b>68,0%</b>	<b>16,0%</b>	8,0%	100% (n=25)
De Leyens	38,1%	<b>33,3%</b>	<b>61,9%</b>	33,3%	47,6%	9,5%	14,3%	100% (n=21)
Seghwaert	<b>57,1%</b>	37,1%	<b>51,4%</b>	<b>42,9%</b>	31,4%	8,6%	8,6%	100% (n=35)
Noordhove	Aantal respondenten te laag voor een verdere uitsplitsing naar reden onveiligheid							(n=15)
Rokkeveen	40,5%	29,7%	32,4%	24,3%	32,4%	18,9%	10,8%	100% (n=37)
Oosterheem	36,4%	24,2%	45,5%	<b>45,5%</b>	36,4%	18,2%	24,2%	100% (n=33)
Totaal	43,1%	30,0%	49,8%	37,8%	42,7%	11,6%	10,5%	100% (n=259)

#### 4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt.

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,9 (7,7 in 2016 en 2017 en 7,5 in 2015)** voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt. Bijna twee derde van de respondenten (65%) geeft een rapportcijfer 8 of meer.

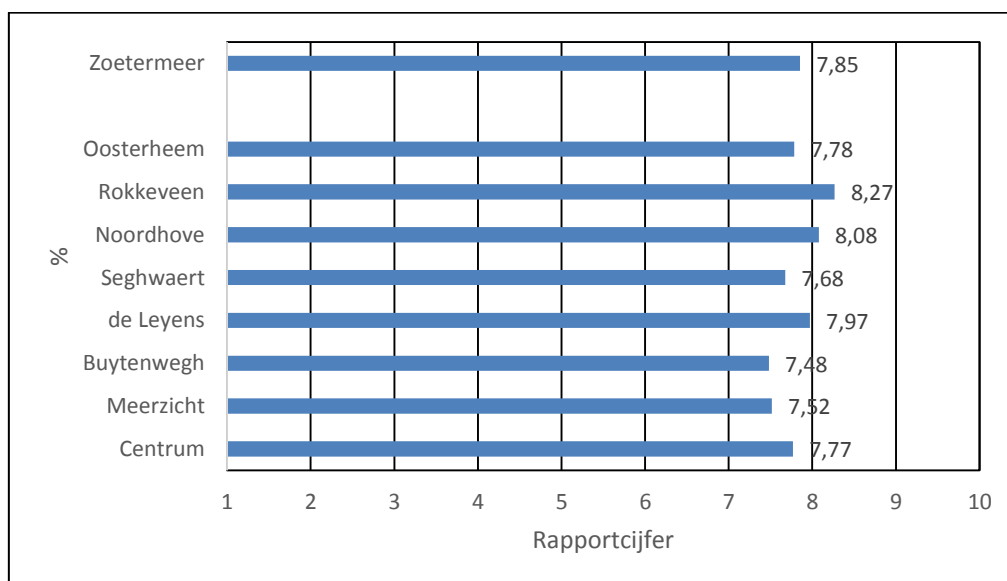
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1115)



Uit grafiek 16 blijkt dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Gemiddeld het laagste cijfer geeft men in Meerzicht en in Buytenwegh (7,5) en gemiddeld het hoogste cijfer in Rokkeveen (8,3) en de Leyens en (8,1).

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar wijk, gemiddeld cijfer

*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*



In bijlage 4 tabel 4.16 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2018. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 tot een 7,9

Zie ook bijlage 4 tabel 4.17 voor een verdeling van de verschillende rapportcijfers in het totaal.

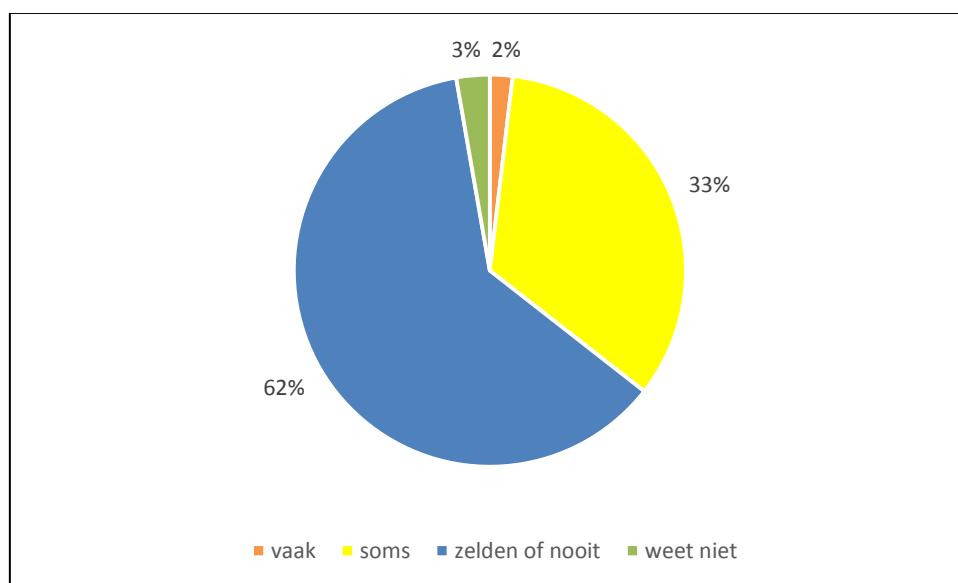
# 5

## VEILIGHEID IN ZOETERMEER

### 5.1 Gevoel van onveiligheid

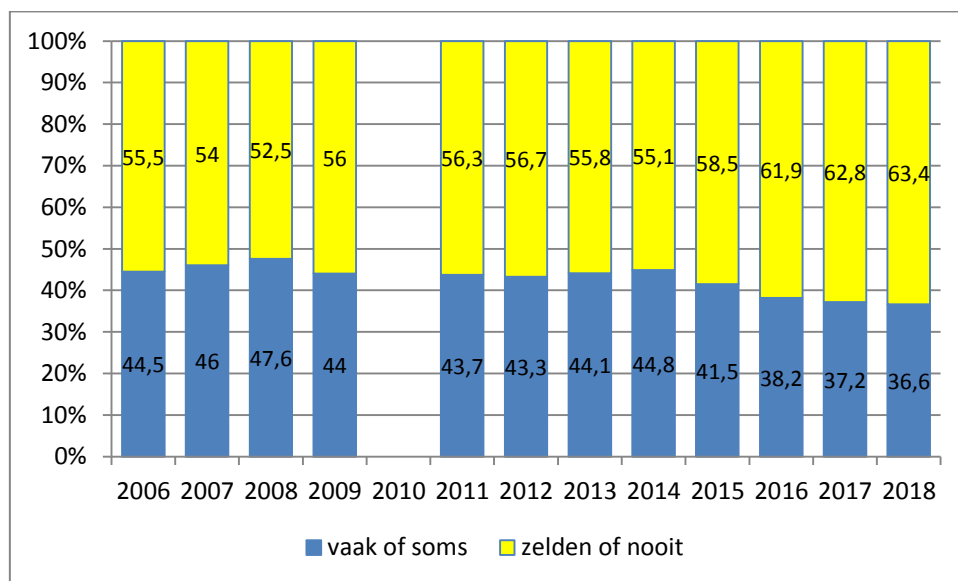
Van de respondenten zegt 62% zich net als in 2017 (59% in 2016) zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. In totaal voelt 36% zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer. Zie ook tabel 5.1 in bijlage 4.

Grafiek 17. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, in % (n=1123)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken in de jaren 2006 t/m 2017. Zie bijlage 4 tabel 5.2 voor een cijfermatig overzicht.

Grafiek 18. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, van 2006 t/m 2018, in % \*



\*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 30-39 jaar zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer. In de leeftijdsklasse 50-64 jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig.

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal (incl. leeftijd onbekend)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	43,0	48,9	35,1	34,3	31,5	35,7
Zelden of nooit	57,0	50,0	63,4	63,5	64,0	61,6
Weet niet	-	1,1	1,5	2,1	4,5	2,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	93	92	131	373	375	1122

## 5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens

Aan de respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van de zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'. Als meeste genoemde reden van onveiligheid in Zoetermeer wordt genoemd 'stille en/of enge plekken' (63%). Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' (50%) het hoogst.

Tabel 5.2 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

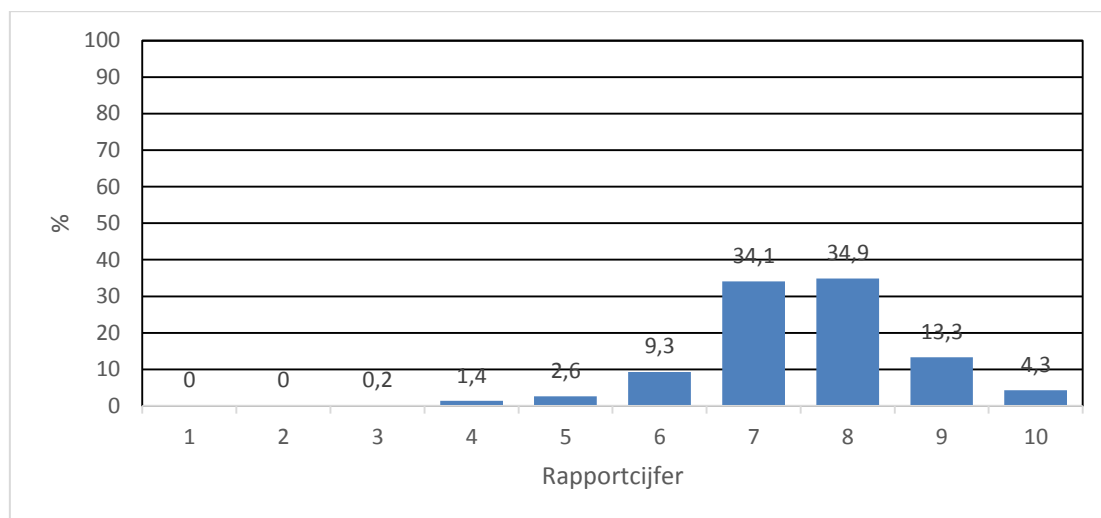
	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	245	63,3%
gevaarlijke verkeerssituaties	142	36,7%
de kans op woninginbraak	149	38,5%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	194	50,1%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	154	39,8%
de berichtgeving in de media	70	18,1%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 5.3)	23	5,9%
Totaal aantal respondenten: 387		

### 5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men in 2018 een rapportcijfer **7,6** voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. In 2017 en 2016 gaf men een gemiddeld rapportcijfer **7,4** voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (35%).

Grafiek 19. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1110) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2006-2017. Zie bijlage 4 tabel 5.4. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,6.

### 5.4 Aangifte van misdrijven

Net als in 2017 is voor 10 misdrijven gevraagd of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondenten zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is die aangiftebereidheid bij eventuele diefstal van de auto en/of motor (98%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij vernieling van eigendommen (84%) en diefstal van de fiets (85%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 5.3 Aangiftebereidheid bij verschillende misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- Geweld	94,3%	1,2%	4,5%	100% (n=1093)
- Woninginbraak	98,6%	0,5%	0,9%	100% (n=1104)
- Straatroof	96,1%	1,5%	2,5%	100% (n=1096)
- Overval	97,6%	0,8%	1,6%	100% (n=1095)
- Vernieling van eigendommen	83,7%	4,7%	11,6%	100% (n=1085)
- Diefstal fiets	84,9%	8,1%	7,0%	100% (n=1037)
- Diefstal brommer en/of scooter	91,6%	3,8%	4,6%	100% (n= 702)
- Diefstal auto en/of motor	97,8%	0,9%	1,3%	100% (n=1018)
- Diefstal uit auto	92,9%	2,9%	4,1%	100% (n=1020)
- Seksueel misdrijf	92,8%	1,6%	5,6%	100% (n=1083)

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven geen aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is.

In totaal zijn er 184 respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven geen aangifte te zullen doen.

De helft van hen geeft als reden om geen aangifte te gaan doen: "er wordt met de aangifte toch niets gedaan". In totaal zou 47% ook geen aangifte doen als de schade te gering is en laat 40% een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf.

Tabel 5.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=184)

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	86	46,7%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	92	50,0%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	24	13,0%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	74	40,2%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	22	12,0%
Andere reden, namelijk:	14	7,6%
Weet niet/ geen reden	13	7,1%

# 6

## OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

### 6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer

Driekwart van de respondenten zegt wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek. Het openbaar vervoer is hierbij de bus en/of de Randstadrail. In totaal zegt een kwart er geen gebruik van te hebben gemaakt in deze periode.

Tabel 6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, absoluut en in %

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?	Absoluut	In %
Ja	837	74,6%
Nee	285	25,4%
Subtotaal	1122	100,0%
Weet niet	5	
Geen antwoord	19	
Totaal	1146	

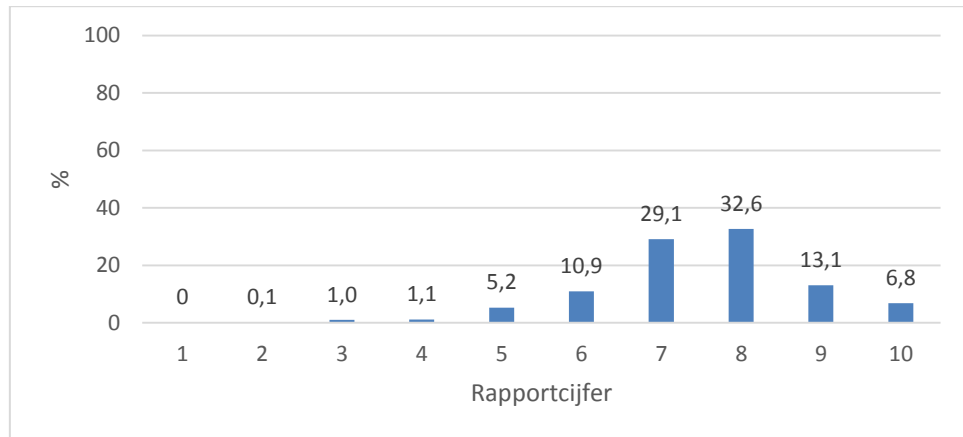
### 6.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer

Aan alle respondenten die gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, is gevraagd aan te geven hoe veilig ze zich voelden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer. Het ging daarbij niet alleen over de veiligheid in de bus of de Randstadrailhalte zelf maar ook om die bij de haltes en op de perrons. Gemiddeld geven de respondenten hiervoor een **7,5**. Dat is hoger dan in 2016 en 2017 toen men gemiddeld een 7,3 gaf.

Zie ook tabel 6.1 in bijlage 4.

Grafiek 20. Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=824)

*\*betreft alleen de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)*





# 7

## VEILIGHEID IN HUIS

### 7.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Van de respondenten zegt 84% (78% in 2016) in een huis met een of meer rookmelders te wonen.

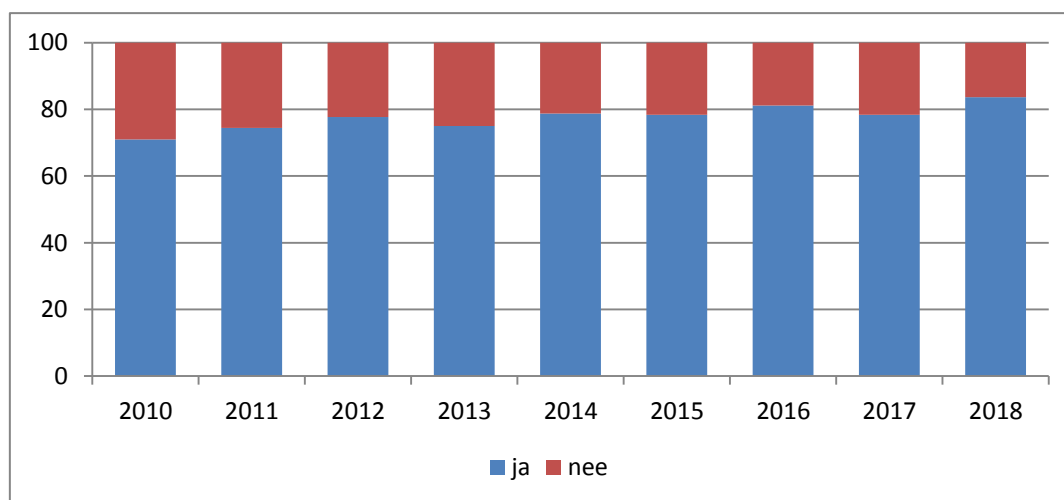
Tabel 7.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	937	83,6%
Nee	184	16,4%
<hr/>		
Subtotaal	1121	100,0%
Weet niet	7	
Geen antwoord	18	
Totaal	1146	

De vraag is ook gesteld in de jaren 2010 tot en met 2017.

De aanwezigheid van rookmelders is in de tijd gezien gestegen van 71% in 2010 tot 84% in 2018. Alleen in 2017 was er sprake van een lichte daling maar deze daling is niet significant. Zie ook tabel 8.1 in bijlage 4.

Grafiek 21. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2018, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat het percentage rookmelders varieert van 74% in de Buytenwegh tot 100% in de wijk Oosterheem. Zie ook tabel 8.2 in bijlage 4.

## 7.2 Noodpakket

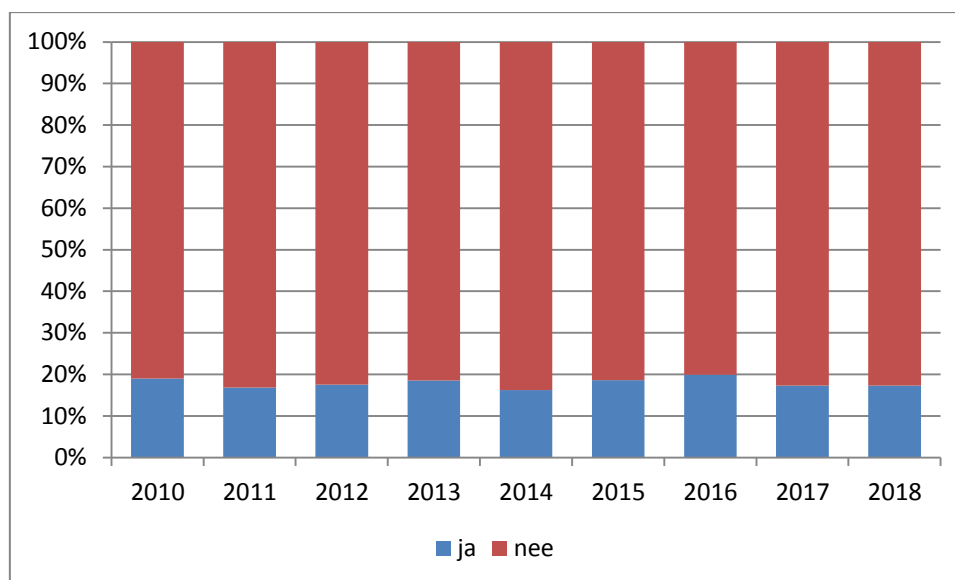
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 17% van de respondenten in 2018 net als in 2017 dat er in hun huis een noodpakket aanwezig is.

Tabel 7.2 Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	190	17,3%
Nee	910	82,7%
<hr/>		
Subtotaal	1100	100,0%
Weet niet	26	
Geen antwoord	20	
Totaal	1126	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2017). In de tijd gezien blijft het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft redelijk gelijk. Het fluctueert tussen de 16% en 20%. Zie ook tabel 8.3 in bijlage 4.

Grafiek 22. Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2018, in %



## 7.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

In 2018 blijkt er bij 36% van de respondenten een koolmonoxidemelder in huis te hangen. Sinds 2015 is er sprake van een stijgende lijn in het bezit van koolmonoxidemelders. In 2005 zei nog maar 20% van de respondenten een koolmonoxidemelder in huis te hebben hangen.

Tabel 7.3

Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2018

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	2015		2016		2017		2018	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In%
Ja	222	20,4%	229	28,9%	304	27,0%	386	36,3%
Nee	866	79,6%	563	71,1%	749	73,0%	678	63,7%
Subtotaal	1.088	100%	792	100%	1043	100%	1064	100%
Weet niet	74		54		46		60	
Geen antwoord	9		9		27		22	
Totaal	1.171		855		1126		1146	





5. Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder kort opschrijven.

6. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

1. ja  
 2. nee

7. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 9  
 3. weet niet → ga naar vraag 9

8. Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: ga nu door naar vraag 10

9. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid  
 ik vond het niet nodig  
 ik durfde het niet  
 ik was er niet toe in staat  
 anders, namelijk:

weet niet

10. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

**Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)  
 Buurt Bestuurt  
 Burgernet  
 Buurt Whatsapp-groep  
 Buurttafel / Buurtforum  
 anders, namelijk:

geen van deze initiatieven → ga naar vraag 12

**11. Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Buurt Bestuurt
- Burgernet
- Buurt Whatsapp-groep
- Buurttafel / Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

**12. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?**

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden of nooit → ga naar vraag 14
- 4. weet niet → ga naar vraag 14

**13. Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

**14. Kunt u in een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in uw eigen buurt voelt?**

zeer onveilig

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

zeer veilig

geen mening

99

**15. Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?**

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden of nooit → ga naar vraag 17
- 4. weet niet → ga naar vraag 17







24. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

**Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

## BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1146 respondenten uit de stadspeiling 2018 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1146 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1146	1,7	2,3	2,7	2,8	2,9



### BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2018 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in vragenlijst B.

Alle geselecteerde Zoetermeeders kregen een brief met de vragenlijst toegestuurd. Ze hadden de mogelijkheid deze vragenlijst op papier in te vullen en terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp of ze hadden de mogelijkheid de vragenlijst digitaal in te vullen. Op de brief stond een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode.

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1146, de vragen over het onderwerp veiligheid al of niet volledig ingevuld (431 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 695 respondenten een papieren vragenlijst). De totale respons voor het onderwerp veiligheid komt daarmee uit 29%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2018);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2018);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten veiligheid
Man 18 < 30 jr.	9,1%	8,8%	3,8%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,7%	4,9%
Man 30 < 40 jr.	7,7%	6,7%	2,9%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	8,6%	5,6%
Man 40 < 50 jr.	7,7%	7,3%	6,0%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,5%	8,2%	6,0%
Man 50+	23,7%	23,9%	34,9%
Vrouw 50+	26,5%	27,9%	35,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	98.864	4.000	1065

\* Van 81 respondenten uit 2018 is de leeftijd niet bekend of deze respondenten gaven als antwoord bij geslacht (anders/wil ik niet zeggen)



## BIJLAGE 4. TABELLEN

### 2. POLITIE

Tabel 2.1 Waardering voor de inzet van de politie **in Zoetermeer** als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/stadspelling 2012-2018, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête						Stadspelling
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 zeer lage waardering	0,9	1,3	0,9	1,7	1,6	0,7	0,6
2	1,7	0,7	0,8	1,1	0,6	0,6	0,5
3	2,4	1,8	1,3	1,7	1,6	1,4	0,9
4	3,9	3,6	3,2	2,5	3,2	2,3	1,8
5	9,5	10,0	7,8	10,0	7,5	7,4	5,5
6	19,5	23,8	20,6	16,2	18,8	15,5	14,9
7	44,1	42,2	41,9	42,5	38,3	35,3	39,1
8	14,9	14,2	20,6	20,0	23,0	29,3	30,5
9	1,8	1,7	2,5	3,1	4,5	5,8	5,1
10 zeer hoge waardering	1,3	0,8	0,3	1,2	1,0	1,8	1,3
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddeld cijfer</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>	<b>6,7</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Aantal respondenten	939	908	902	833	708	880	880

Tabel 2.2 Waardering voor de inzet van de politie **in de eigen buurt**, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/stadspelling 2012-2018, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt:	Omnibusenquêtes						Stadspelling
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 zeer lage waardering	1,9	1,4	1,4	2,4	1,8	0,8	0,9
2	2,1	1,4	1,5	1,4	1,2	1,5	0,9
3	3,0	3,5	2,7	2,0	1,6	2,0	2,3
4	6,0	6,0	4,4	5,8	4,7	3,8	3,9
5	12,1	12,2	10,9	10,9	11,1	10,1	9,0
6	20,1	21,3	19,4	18,2	18,1	16,4	15,6
7	36,4	35,6	36,0	36,4	32,4	31,3	34,9
8	14,7	15,5	20,4	17,2	21,8	26,9	26,3
9	2,4	2,3	2,5	4,1	5,9	5,5	4,5
10 zeer hoge waardering	1,2	0,8	0,7	1,5	1,4	1,7	1,6
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddeld cijfer</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>
Aantal respondenten	977	933	947	844	729	889	896

Tabel 2.3 Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	6,8	48
Stadscentrum	7,1	29
Palenstein	6,4	26
Driemanspolder	6,7	42
Meerzicht-west	6,6	62
Meerzicht-oost	6,9	33
Buytenwegh	7,1	73
De Leyens	6,9	83
Seghwaert-zw	6,6	53
Seghwaert-no	6,9	52
Noordhove-west	7,0	36
Noordhove-oost	6,8	39
Rokkeveen-west	7,0	71
Rokkeveen-oost	6,5	94
Oosterheem-zw	6,8	32
Oosterheem-no	6,6	79
<b>Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)</b>	<b>6,8</b>	<b>896</b>

### 3. BOA'S

Tabel 3.1 Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeiling 2018 in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquêtes						Stadspeiling
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6
2	2,1	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8
3	4,4	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3
4	5,4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2
5	14,3	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7
6	24,0	26,2	25,3	20,4	16,4	16,4	18,5
7	35,7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9
8	9,6	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8
9	1,0	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1
10 zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddeld cijfer</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>
<b>Aantal respondenten</b>	<b>708</b>	<b>649</b>	<b>684</b>	<b>509</b>	<b>446</b>	<b>537</b>	<b>612</b>



Tabel 3.2 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	21	5,3
2	19	4,5
3	40	7,0
4	53	7,0
5	87	13,8
6	120	14,5
7	162	24,5
8	79	19,4
9	15	2,6
10 zeer hoge waardering	8	1,3
Subtotaal	604	
Geen mening	517	
Geen antwoord	25	
Totaal	1146	
Gemiddeld cijfer: <b>5,8</b>		

Tabel 3.3 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	5,5	34
Stadscentrum	6,3	25
Palenstein	5,47	17
Driemanspolder	6,1	31
Meerzicht-west	5,7	48
Meerzicht-oost	5,50	20
Buytenwegh	6,0	47
De Leyens	6,0	49
Seghwaert-zw	6,0	39
Seghwaert-no	6,4	35
Noordhove-west	6,0	24
Noordhove-oost	6,2	22
Rokkeveen-west	5,6	46
Rokkeveen-oost	5,7	59
Oosterheem-zw	5,9	22
Oosterheem-no	5,52	58
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	<b>5,8</b>	576

Tabel 3.4 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeiling 2018, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête						Stadspeiling
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5
2	2,6	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1
3	5,2	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6
4	7,3	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8
5	16,6	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4
6	23,7	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9
7	27,7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8
8	9,7	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1
9	1,6	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5
10 zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3
<b>Totaal</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Gemiddeld cijfer</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>
Aantal respondenten	730	677	722	523	470	530	604

Tabel 3.5 Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel of geen contact hadden met de BOA's

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	81 66,4%	41 33,6%	122 100%	564 80,7%	135 19,3%	699 100%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	51 56,0%	40 44,0%	91 100%	120 45,8%	142 54,2%	262 100%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	45 50,0%	45 50,0%	90 100%	114 44,4%	143 55,6%	257 100%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	76 69,7%	33 30,3%	109 100%	307 86,0%	50 14,0%	357 100%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	105 85,4%	18 14,6%	123 100%	621 95,4%	30 4,6%	651 100%
Ze moeten regels streng handhaven	66 57,9%	48 42,1%	114 100%	413 71,1%	168 28,9%	581 100%

Tabel 3.6 Algemene opmerkingen over de BOA's

- *Totaal niet constructief meedenken, alleen op de regels wijzen -> heb je helemaal niets aan. Je ziet ze alleen op tijden waar je er niets aan hebt*
- *2 BOA's hielden mij aan op mijn scootmobiel op een onveilige plek en waren het niet eens dat ik een veiligere plek op zocht om stil te staan. Omstanders hebben mij geholpen hun dit aan het verstand te brengen.*
- *Achtergelaten fietsen kunnen gewoon weggehaald worden.*
- *Afhandeling traag. Mededeling op wijkpost: fiets op rand sloot. Na 8 weken is fiets verwijderd.*
- *Alleen in het Stadshart heb ik ze gezien*
- *Als een auto staat voor de voordeur met pechlicht aan belt die persoon, kijk wat aan de hand is, kan zijn die persoon hartaanval heeft gekregen, maar doet uw niet, daar verdient niets, vlug een print plakken en wegwezen.*
- *Als ik überhaupt Boa's tegenkom lopen/ fietsen ze veelal gezellig kletsend rond zonder oog voor de omgeving, waar bv schoolkinderen 3 a 4 dik naast elkaar rondfietsen zonder dat er wat van wordt gezegd.*
- *Arrogant, ik denk slecht opgeleid.*
- *Beetje coulant en menselijk zal beter gewaardeerd worden.*
- *Begrip tonen voor ...in de wijk.... In de straat.... In het gebouw.... De plaatselijke aangaande bewoners, de Wijk BOA -s moeten meer spil zijn van bewonersgroepen? Wijkgroepen etc. Beter samenwerking over die wijk aangaande problemen, oplossingen, gedragscorrectie! Etc.*
- *Ben ongeveer 1 1/2 jr. ten onrechte aangesproken. Ze moesten de buurman hebben. Slordig.*
- *Ben van mening dat ze goed werk doen, alleen word ik er niet mee geconfronteerd.*
- *Bestaan er "buurt" Boa's?*
- *Beter waarschuwing dan bekeuring.*
- *Bij ons in de wijk zie ik ze niet stromenbuurt oosterheem*
- *Bij onze vergaderingen zijn ze er ook.*
- *Blijven handhaven.*
- *BOA's -> per 2 personen.*
- *Boa's moeten meer coachend optreden en niet hun machtspositie misbruiken/uiten.*
- *Boa's zie ik nooit in onze buurt.*
- *BOA's moeten zich bezighouden met zaken die voor burgers overlast veroorzaken: hondenpoep, rotzooi op straat, fietsen/brommen in winkelcentra en minder de burger pesten met zaken waar niemand last van heeft.*
- *Boa's ???*
- *Bot gedrag. Verkondigen stellingen die niet overeenkomen met het gemeentelijk beleid. Zoals er zijn veel te veel honden in Zoetermeer daar moeten we wat aan doen!*
- *Dat was in een overleg met hen en de wijkagent. Dat was gewoon positief.*
- *De een is vriendelijke en de ander denkt dat ie god is. Dus het is maar net wie je aantreft. Ikzelf heb er niet mee te maken gehad. Maar hoor wel van bekenden, en zag hoe anderen aangesproken werden.*

- *De houding van de BOA laat te wensen over. Over het algemeen komen ze nogal stoer en patserig over.*
- *Denken dat ze gelijkwaardig zijn aan de Politie.*
- *Deze vraag eerder stellen. Mostert na de maaltijd.*
- *Een boa moet leren de wedstrijd aan te voelen, niet elke overtreding hoeft een gele kaart te betekenen.*
- *Een goede BOA corrigeert zonder bekeuring.*
- *Eerlijk gezegd ik ken deze mensen niet. Volgens mij kom ik ze ook niet tegen in het winkelcentrum etc.*
- *Er kan nog veel verbeteren aan de uitstraling en training v.w.b. Communicatie.*
- *Er moeten er meer komen. Dagelijks controle scootergebruik langs Heemkanaal.*
- *Er rijden iedere dag veel brommers door de dorpsstraat. Terwijl het verboden is waar maar af en toe iemand de klos is. Meestal een kind.*
- *Er staan in mijn straat geel vaak auto 's verkeerd geparkeerd waardoor ik met mijn auto heel moeilijk in of uit mijn parkeervak kom. Ik zie nooit handhaving in de straat*
- *Er zijn Boa's die ervan lijken te genieten wanneer ze bekeuren.*
- *Er zijn te weinig BOA's en in onze buurt zie je ze nooit daardoor overlast van foutparkeren, honden, hangjongeren.*
- *Fietsen al gezellig pratend met elkaar, langs alle rommel bij woonwagenkamp voorbij, zonder iets te doen of af te stappen!*
- *Gastvrijere opstelling en meer begrip/inlevingsvermogen.*
- *Geen gesprek mee te voeren*
- *Geen idee welke mensen ik me daarbij moet voorstellen.*
- *Geen idee wie het zijn.*
- *Geen idee: ik kan mij niet heugen dat ik er een gezien heb*
- *Geen persoonlijk contact: ik zie ze wel.*
- *Goed bezig.*
- *Graag meer aandacht voor de onveilige verkeerssituatie die zich voordoet bij basisschool "De Edelsteen" bij breng- en haalmomenten van de kinderen. Al een paar keer levensgevaarlijke situaties mee gemaakt doordat ouders langs de weg hun auto parkeren. Rond 8.30.*
- *Graag meer aandacht voor lang parkeren van caravans.*
- *Graag meer letten op honden uitlaters.*
- *Handhaven hondenverbod noord AA strand NOOIT*
- *Heb geen ervaring met Boa's.*
- *Heb nooit contact gehad, dus niet veel te melden.*
- *Heb ze, naar mijn weten, pas 1 keer zien lopen.*
- *Heel belangrijk dat er véél BOA's op straat ingezet worden*

- *Helaas heb ik een doktersafspraak heb gemist, omdat zij de enige doorgang versperde op de Corniles Boslaan. En zij heel verbaasd reageerde toe ik ze aansprak of ze nog lang hun werk moesten doen of de doorgang vrij wilde maken. Zij reageerde dat ik toch weg kon, waarop ze wees richting doorlopende weg!*
- *Helaas heb ik ze nog nooit ontmoet. Ik lees geen Zoetermeerse krant. In de Trouw staat natuurlijk niets over BOA's.*
- *Helaas valt er met hun niet te praten. Is altijd eenrichtingsverkeer bij deze mensen*
- *Het feit dat ik niets zie van het bestaan van BOA in Zoetermeer zegt al genoeg. Meer uitdragen en zichtbaarheid vergroten*
- *Het gaat redelijk goed.*
- *Het is voor mij onduidelijk wat hun functie is. Hierom kon ik de vorige vragen niet beantwoorden.*
- *Het is weer zo'n typisch Nederlands compromis. Ik denk dat ze te weinig indruk maken naar burgers toe en daardoor te weinig autoriteit hebben*
- *Het zijn nepagenten die met hun borst vooruitlopen.*
- *Het zijn van een mensenmens is een pre en dat mis ik als ik inderdaad contact met de Boa heb gehad*
- *Hier niet gezien.*
- *Hoe herken ik een BOA? En wat zijn hun bevoegdheden?*
- *Houdt rekening met de situatie. Niet elke situatie volgens het boekje behandelen.*
- *Ik ben woonachtig in Rokkeveen en zie nauwelijks BOA's, maar genoeg hondenpoep en straatvuil op de stoepen.*
- *Ik ben ze nog niet tegengekomen.*
- *Ik heb er gelukkig nooit mee te maken (gehad).*
- *Ik heb er nog nooit een gezien*
- *Ik heb er nog nooit een gezien*
- *Ik heb er nog nooit van gehoord?*
- *Ik heb er nooit mee te maken gehad en ze ook nooit gezien.*
- *Ik heb geen ervaring, maar hoor van anderen dat ze tevreden zijn.*
- *Ik heb last van hangjongeren en zij laten veel rotzooi achter op de parkeerplaatsen namelijk kapotte glazen flessen van bier.*
- *Ik heb nog nooit eerder van een BOA gehoord en ben er niet bekend mee.*
- *Ik heb nog nooit iets te maken gehad met BOA's.*
- *Ik heb nog nooit met hen te maken gehad, noch ze gezien of gesproken, maar denk wel dat het waardevol kan zijn*
- *Ik heb ze nog nooit gezien (7x genoemd)*
- *Ik heb zelf geen ervaring met BOA's gehad maar ik vind ze belangrijk voor de leefbaarheid van de stad/wijk.*
- *Ik ken geen BOA's.*
- *Ik ken ze niet, weet niet of ze een uniform aanhebben, of niet herkenbaar.*

- *Ik ken ze niet!*
- *Ik kom te weinig in het stadshart, mar zie de boa's dan niet. In mijn eigen wijk zie ik ze nooit.*
- *Ik kom ze zelden tegen, maar vind ze niettemin nuttig werk doen.*
- *Ik merk eigenlijk niets van de BOA's maar ze doen hun werk vast goed - nergens zwerfvuil of ander shit.*
- *Ik merk niets van politie of BOA's. Alleen de helikopter bijna dagelijks!*
- *Ik stond voor de flat aan de België slaan in de auto te wachten op mijn dochter. Op dat moment kwam er een handhaver aan en zei u mag hier niet parkeren. Weet hij wel de definitie van parkeren?*
- *Ik vind de BOA's een hele slechte 'vervanging' van de echte politie. Over het algemeen vind ik het mensen die eigenlijk graag bij de politie hadden gewild, daarvoor niet geschikt zijn bevonden en nu als BOA-politieagentje spelen maar het niet zijn.*
- *Ik vind vooral het begrip voor de overtreding belangrijk. Er wordt daardoor te snel een conclusie getrokken en een boete geschreven.*
- *Ik vond de heren erg kort af en hadden geen begrip voor de overtreding, maar na het wijzen waarom de overtreding kwam (fout opstellen van een andere auto) kreeg ik wel de boete en de andere niet. Wegen met twee maten. En enkel alleen volgens de regels van de wet en niet menselijk*
- *Ik vond de servicegerichtheid opvallend*
- *Ik was er niet mee bekend.*
- *Ik weet niet hoe ze er uit zien/ ik weet niet wat BOA's zijn (3x genoemd)*
- *Ik werk 5 dagen buiten z'm, dus geen kijk op wat er in Z'm zich afspeelt.*
- *Ik werk en ben thuis, en kom ze nooit tegen.*
- *Ik wist niet dat deze er waren in Zoetermeer.*
- *Ik wist niet dat ze in Zoetermeer ook in de wijken waren. Dat zegt wel iets over de zichtbaarheid.*
- *Ik wist niet van het bestaan af en waar ze voor worden ingezet, en wat ik hieraan heb binnen de wijk.*
- *Ik woon iets meer dan een jaar in Zoetermeer en heb nog geen BOA's gezien.*
- *Ik zie te weinig om echt een mening te kunnen vormen, ook in de buurt. Politie in de buurt zie ik ook heel weinig. 1*
- *Ik zie ze eigenlijk nooit in mijn buurt, terwijl er toch veel beroepswerkelozen zitten te zuipen op het speelplein vrouwenhuiswaard, ga daar eens wat aan doen!!*
- *Ik zie ze in mijn buurt zo weinig dat ik geen beeld heb hoe ze functioneren. Ik volg ze echter wel via hun Facebookpagina zodat ik toch nog een beetje op de hoogte ben.*
- *Ik zie ze in mijn wijk nooit.*
- *Ik zie ze niet/nooit! (2x genoemd)*
- *Ik zie ze nooit en idd er mag wat gedaan worden aan verkeerd parkeren. Hulpdiensten kunnen amper door de straat.*
- *Ik zie ze nooit en misschien herken ik ze ook niet*
- *Ik zie ze nooit en weet ook niet waar ze zich begeven.*

- *Ik zie ze nooit in Noordhove.*
- *Ik zie ze nooit in onze buurt, kan er dus geen mening over geven maar vind het zeker belangrijk, zou ze graag hier in de buurt zien inz. Foutparkeren.*
- *Ik zie ze nooit, dus kan ik ook geen mening geven.*
- *Ik zie ze soms in het OV en dan met veel te veel mensen ±8. Ze kunnen beter verspreid want dit is zonde.*
- *In de twintig jaar dat ik in Zoetermeer woon (in Stadshart en elke dag buiten) nog nooit een BOA gezien/ opgemerkt.*
- *In de wijk Oosterheem heb ik nog nooit een Boa gezien, ik woon er al 16 jaar. In de eerste jaren wel regelmatig de wijkagent.*
- *In Dorp wordt er erg veel op het trottoir gefietst, door jong en oud, als voetganger mag je dan opzij, ze stappen niet eens af; ook wordt er vaak door automobilisten van de verkeerde kant een eenrichting straat ingereden. In beide gevallen zou volgens mij een fikse bekeuring op zijn plaats zijn. Als BOA's die mogen uitdelen: Waar zijn ze dan? Nog nooit een in mijn buurt gezien. Niet zelf meegemaakt, maar van verschillende mensen gehoord dit is erg streng bekeurjager uitgedeeld worden daar waar honden betrokken zijn (loslopen op plaatsen waar het niet mag), zonder naar de situatie te kijken. Erg rigide dus!*
- *In het stadshart staan vaak fietsen geparkeerd waar het niet mag. BOA's zien dat ook, maar lopen er gewoon voorbij en doen niets. Ook fietsers worden ongemoeid gelaten. Je kunt de BOA's hier net zo goed afschaffen.*
- *In mijn buurt nog nooit een BOA gezien.*
- *In mijn buurt de Rodes nog nooit een BOA gezien. Moet meer gebeuren. Hondenpoep is een ramp. Vuil onder de dekken is een ramp.*
- *In mijn opinie moeten BOA's beter zichtbaar zijn en is hun taak om te controleren en te waarschuwen. Níét direct bekeuren, dat doet de politie al te vaak*
- *In plaats van gezellig met elkaar keuvelen moeten ze daadwerkelijk optreden tegen zaken als fietsen op voetpaden en in de Dorpsstraat op zaterdagen. Ze mogen best wat meer aanwezig zijn door zich wat steviger op te stellen.*
- *In senioren wijken ook boa's plaatsen.*
- *Inlevingsvermogen is niet altijd groot*
- *Is een wurgslang is soms niet zichtbaar levensgevaarlijk oppassen.*
- *Is mij nog nooit opgevallen dat wij BOA's hebben (fietsen., lopen) (2x genoemd)*
- *Je ziet groepjes lopen. Zouden zich bescheidener, onopvallender, kunnen gedragen (Machogedrag, ook dames). Kan me voostellen dat dat agressie juist oproept.*
- *Klacht ingediend over loslopende hond maar mij nog niks aangedaan. Hond loopt nog steeds los en valt uit naar honden.*
- *Laat ze waarschuwen, maar een 50-plusser die over de stoep fietst waar echt helemaal niemand loopt, is echt een beetje sneu...*
- *Laten ze dingen die die wel belangrijk zijn zoals hangjongeren en drugs op straat.*
- *Meer aannemen!!! Scheelt politie werk.*
- *Meer BOA's bij scholen, met name Clauslaan en Paltelaan. Is soms gekkenhuis in de ochtend.*
- *Meer geletterdheid!*

- *Meer mensen bekeuren die op voetpaden fietsen.*
- *Meer nodig.*
- *Meer op afval en auto's met harde muziek letten.*
- *Meer respect voor Boa's op straat zou mooi zijn.*
- *Meer te voet/ fiets de wijk in. Niet met auto.*
- *Met mogen streng handhaven bedoel ik: wat zakelijker aanspreken in een aantal gevallen.*
- *Moeten actiever zwerffietsen verwijderen.*
- *Mogen meer handhaven op hondenpoep.*
- *Naar mijn mening zouden de bevoegdheden van BOA's uitgebreid moeten worden. Wel moet het geweldsmonopolie bij de politie blijven. Dus beperkte bewapening van de BOA.*
- *Niet zichtbaar.*
- *Nog niet gezien in Zoetermeer. (8x genoemd)*
- *Nog nooit gezien in mijn buurt.*
- *Nog nooit in de wijk gezien.*
- *Nog nooit van BOA gehoord.*
- *Nog nooit van gehoord of gezien*
- *Nooit gezien. Zoetermeer Mandela brug?*
- *Nooit in contact geweest. Ken ze alleen in stadshart. In Noordhove niet gezien.*
- *Noordhove. Twee opvallende dingen. 1. Veel overlast in wijk van "bezorgbusjes/wagens". Zorgen voor gevaarlijke situaties. Twee agenten op fiets reageren helemaal niet op achteruitrijdend busje die hen over het hoofd ziet. Agenten kletsen gewoon verder en rijden er zelf om heen. 2. Gevaarlijk situaties rondom basisschool. Zebrapad Baanbreker. Kinderen en volwassenen staan te wachten bij zebrapad. Politiebusje zonder "licht en sirene" rijdt gewoon door. Zaten "gezellig" (zo leek het) met elkaar te kletsen.*
- *Of er zijn er te weinig of ze vallen niet op. Ik zie ze niet. Onzichtbaarheid gelet overigens nog méér voor politie in de wijk.*
- *Omdat de politie nagenoeg onzichtbaar is in Zoetermeer zal deze rol toch meer door de BOA ingevuld moeten worden. Ik zie ze overigens alleen in het Stadshart lopen en fietsen. Daarbuiten?*
- *Ondeskundig, hebben geen of weinig kennis van wet en regelgeving. Ontlenen macht aan het uniform. Handelswijze laf! Schijven bekeuring in de auto uit, springen uit de auto snel onder de ruitenwisser en snel weggrijden. Durven de confrontatie met de boze klant niet aan te gaan. Totale niveau te laag( mbo2???)*
- *Op de stoep geparkeerde auto 's: reactie van BOA is dan dat zij dat feit minstens 2x gezien moeten hebben, voordat ze actie ondernemen. Politie zegt: de hulpdiensten kunnen erlangs, wij doen niets. Er komt dus geen melding meer van mij over zoiets.*
- *Optreden selectief en zeer summier*
- *Parkeer BOA's beter opleiden. Bij laden hoeft je niet te betalen. Na klacht, bezwaar en beroep kreeg ik pas gelijk. Kostte een hoop tijd en frustratie. Klacht werd schriftelijk afgedaan, terwijl ik een gesprek wilde. Ik kreeg ook geen gelijk terwijl ik dat wel had.*



- *Personen en voertuigen aan de regels laten houden. Ook voor voertuigen van groenvoorziening en bouwactiviteiten.*
- *Persoonlijk ben ik er nog nooit een tegengekomen!*
- *Prima als ze soepel met regels omgaan. Straffen werkt vaak niet goed als je gedrag wil sturen. Dus met zachte hand en een luisterend oor bereik je vaak veel meer.*
- *Prima maar te weinig zichtbaar!*
- *Prima mensen!*
- *Regels niet streng handhaven maar handhaven naar redelijkheid en streng indien nodig.*
- *Rust ze beter uit in geval van nood.*
- *Slecht, ondanks aangegeven vervuiling e.d. Opmerking niet onze zaak is afschuiven.*
- *Sommige BOA's zijn niet goed op de hoogte van regels en borden in onduidelijke situaties.*
- *Soms onterecht bekeuren*
- *Spookrijders niet waarschuwen maar bekeuren.*
- *Strenger toezicht op geparkeerde bestelbussen in de wijk. Bewoners hebben geen parkeerplek.*
- *Te autoritair gedrag.*
- *Te veel gedrag tonend als politieambtenaar welke iets onreglementair geconstateerd heeft en niet de situatie vanuit de "overtreder" kunnen inleven. Waardoor onbegrip en irritatie ontstaat*
- *Te weinig BOA's om te kunnen handhaven*
- *Te weinig zichtbaar op plekken waar hier wel behoefte naar is*
- *Vaker in de wijk zichtbaar zijn.*
- *Vaker nodig bij scholen en dan gelijk bekeuren bij overtredingen. Auto's die in de buurt onjuist parkeren vaker bekeuren.*
- *Veel praten weinig actie.*
- *Versterking van de BOA's is gewenst in Zoetermeer.*
- *Volledig onbekend.*
- *Voor de BOA's is soms moeilijk vast te stellen wie de overtreder c.q. Wie zij moeten aanspreken omdat bijv. Vuil- en groencontainers niet afsluitbaar zijn c.q. Voor eenieder toegankelijk.*
- *Voor mij, zijn ze onzichtbaar (2x genoemd)*
- *Voor zover ik weet, heb ik de BOA's nog nooit gezien*
- *Waar ik minder prettige ervaring heb gehad heeft dat te maken gehad met de interactie met de persoon in kwestie: hautain, niet luisteren, onvermurwbaar (collega die aanwezig was leek zich hier overigens ook ongemakkelijk bij te voelen). Wat meer interactie, luisteren, zou helpen in een situatie. Dan beter een situatie/de persoon die je tegenover je hebt te doorgronden en oprechtheid van iemand te beoordelen met daaraan gekoppeld de conclusie of een situatie nu werkelijk een beoordeling verdient of dat je genoeg of misschien zelfs meer bereikt door iemand bv. Een waarschuwing te geven. Overigens mogen ze bij winkelcentrum Rokkeveen veel meer aanwezig zijn om mensen die buiten de vakken en daarmee het doorgaand verkeer in ernstige mate hinderen, te bekeuren (of in sommige gevallen dus eerst waarschuwen).*

- *Wanneer ik "geen mening" selecteer, betekent dit dat ik er totaal geen ervaring mee heb of ze ooit heb gezien. Dit zegt dus niets over de werkwijze van de BOA's.*
- *Wat meer controleren op fietsen in stadshart. Veel fietsen staan verkeerd gestald. Bij parkeergarage Nederland is het als maar toeteren door bus en auto. Garage vol, dan staan ze ervoor.*
- *We hebben nog nooit van Boa's gehoord.*
- *Weet een burger of BOA's ook telefonisch bereikbaar zijn? Zijn ze wijk gebonden? Meer bekendheid geven.*
- *Weet niet eens van het bestaan af.*
- *Weet niet van het bestaan van BOA's. Nooit iets van gehoord.*
- *Weinig begrip.*
- *Weten niets van verkeersregels.*
- *Wij zien ze nooit en de regels worden niet nageleefd.*
- *Wist niet dat het bestond*
- *Ze doen altijd hun best*
- *Ze hebben kantoortijden, mensen weten dat en gaan hun gang als ze weten dat de BOA's er toch niet zijn*
- *Ze kwamen netjes aan de deur, vertelden wat ze zouden doen aan het probleem (veelvuldig in het park aanwezig zijn), maar verder nooit meer gezien*
- *Ze manifesteren zich niet als gastheer/vrouw maar te veel als handhaver. De houding straalt weinig publieksvriendelijkheid uit.*
- *Ze moeten meer controleren op honden uitlaten. Ik zie ze nooit.*
- *Ze moeten zichtbaarder zijn in de wijk.*
- *Ze mogen vaker in de wijk Buitenweg komen, wel de hele wijk.*
- *Ze zijn alleen maar in het stadshart zichtbaar.*
- *Ze zijn in mijn niet te zien.*
- *Ze zijn Jezus niet!*
- *Ze zijn me nog nooit opgevallen. Ik was ook niet op de hoogte van hun bestaan*
- *Ze zijn ok.*
- *Ze zijn te weinig zichtbaar op straat*
- *Ze zijn voor mij zowel in de stad als bij ons in Seghwaert onzichtbaar.*
- *Ze zijn wat mij betreft niet zichtbaar genoeg en daarom kan ik geen mening vormen over de BOA's.*
- *Ze zouden veel meer aanwezig/zichtbaar moeten zijn in onze buurt. Vooral in de avond en de nacht.*
- *Zeer onbeleefde man toen ik hem wat wilde vragen.*
- *Zet ze meer in rondom de scholen.*

- *Zichtbaarheid BOA vergroten.*
- *Zie nooit BOA's. (4x genoemd)*
- *Zie ze nooit, maar er gebeuren hier zelden vervelende dingen, dus weinig noodzaak hier te zijn?*
- *Zij zijn onbeleefd bij het onbeschofte af.*
- *Zij zijn te formeel*
- *Zijn in Rokkeveen "onzichtbaar".*
- *Zijn vaak niet tot rede vatbaar.*
- *Zijn zij 24/7 bereikbaar?*

#### 4. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, tussen 2002-2018, in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?			
Omnibus enquête/ Stadspeiling	Ja	Nee	Totaal
2002	65%	35%	100%
2003	66%	34%	100%
2004	66%	34%	100%
2005	63%	37%	100%
2006	66%	34%	100%
2007	66%	34%	100%
2008	68%	32%	100%
2009	64%	36%	100%
2010	69%	31%	100%
2011	67%	33%	100%
2012	70%	30%	100%
2013	64%	36%	100%
2014	67%	33%	100%
2015	69%	31%	100%
2016	75%	25%	100%
2017	74%	26%	100%
2018	73%	27%	100%

Tabel 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	47,3	69,6	80,3	78,1	73,0	73,1
Nee	52,7	30,4	19,7	21,9	27,0	26,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	93	92	132	374	370	1061

Tabel 4.3. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar wijk in %

Wijk	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal		
Centrum	69,4%	30,6%	100,0	173	
Meerzicht	59,8%	40,2%	100,0	122	
Buytenwegh	65,9%	34,1%	100,0	85	
De Leyens	80,2%	19,8%	100,0	106	
Seghwaert	74,5%	25,5%	100,0	137	
Noordhove	82,4%	17,6%	100,0	91	
Rokkeveen	76,5%	23,5%	100,0	213	
Oosterheem	76,2%	23,8%	100,0	147	
Totaal*	73,2%	26,8%	100,0	1074	

\*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel 4.4 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	Ja	Nee	Totaal
Dorp	78,6%	21,4%	100% (n=56)
Stadscentrum	64,5%	35,5%	100% (n=31)
Palenstein	68,8%	31,3%	100% (n=32)
Driemanspolder	63,0%	37,0%	100% (n=54)
Meerzicht-west	57,5%	42,5%	100% (n=80)
Meerzicht-oost	64,3%	35,7%	100% (n=42)
Buytenwegh	65,9%	34,1%	100% (n=85)
De Leyens	80,2%	19,8%	100% (n=106)
Seghwaert-ZW	77,3%	22,7%	100% (n=66)
Seghwaert-no	71,8%	28,2%	100% (n=71)
Noordhove-west	85,0%	15,0%	100% (n=40)
Noordhove-oost	79,6%	20,4%	100% (n=49)
Rokkeveen-west	71,1%	28,9%	100% (n=90)
Rokkeveen-oost	80,8%	19,2%	100% (n=120)
Oosterheem-ZW	82,9%	17,1%	100% (n= 41)
Oosterheem-no	73,1%	26,9%	100% (n=104)

Tabel 4.5 Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?				
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Ja	Nee	Totaal	Aantal
Ja	58,6%	41,4%	100,0	725
Nee	13,6%	86,4%	100,0	273
Totaal	46,3%	53,7%	100,0	998

Tabel 4.6 Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2002-2018, in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100
2015	35	55	10	100
2016	41	46	13	100
2017	39	48	14	100
2018	41	48	11	100

\*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel 4.7 Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	20,9%	50,6%	54,8%	51,0%	43,1%	46,5%
Nee	79,1%	49,4%	45,2%	49,0%	56,9%	53,5%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	86	85	115	335	327	1003

Tabel 4.8 Antwoorden op de vraag wat de respondent zelf heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- verlichting- spreken met burens- info delen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-overlast gevende jongeren aangesproken op hun gedrag-samen met andere buurbewoners het binnenplein netjes houden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>'s Nachts buiten gepatrouilleerd na een reeks buurtinbraken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>'s Avonds laat nog een rondje lopen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>"de boel" in de gaten houden als burens op vakantie zijn: extra buitenverlichting plaatsen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>0900-8844 gebeld en mijn bevindingen door gegeven.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Verdachte situatie aan politie gemeld. 2. Vreemden aanspreken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>112 bellen bij buitenbrand, bij vreemde geluiden naar buiten kijken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1x Melding gemaakt van verward persoon agressief vlak voor de school om 07:30 uur + zelf mensen aanspreken die overlast veroorzaken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 kinderen werden door een groepje tieners gepest, daar ben ik op afgelopen en heb geholpen. Brommers waren</li> <li>'s avonds aan het racen door het park en zaten achter iemand aan, daar ben ik heen gegaan. Bleek een onschuldig spelletje te zijn, maar wel verzocht of ze ermee wilden stoppen wat is gebeurd groepje jongeren was met een grote mond ruzie aan het maken tegen medewerker van de Albert Heijn in Noordhove, daar ben ik toen bij gaan staan om hem te helpen en escalatie te voorkomen. Er is vaak samenscholing van jongeren in en om winkelcentrum Noordhove. Wanneer ik het niet vertrouwd loop ik expres om, om te kijken of er wat aan de hand is.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>5 jongeren met scooters bij onze bejaardenflat aangesproken op gedrag en weggestuurd (drank en vuil).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>5x gebeld om iets te doen aan de straatverlichting aan het Ogeahout.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbrengen verlichting in gangpad (achterom)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aangegeven dat er vreemd volk rondliep en naar binnen keken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aangemeld bij Burgernet en ogen goed openhouden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aangemeld bij buurtpreventie.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aangesloten bij Buurt whatsapp. Gebeld naar 09008844 bij verdachte omstandigheden.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aangeven van verdacht gedrag</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aangifte doen bij misbruik vuurwerk</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>aanspreken van personen in verdachte situaties</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aanvraag plaatsing hek tegen (brom)fietsers</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>aanvragen veiligheidshekjes</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aanvragen van verkeersdrempels. Momenteel liggen er twee.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Achterpad en tuinverlichting verbeterd, verkeer attenderen op hoge snelheid in de straat waar 30 mag.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Actief geweest bij WAS in Seghwaert</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>afspreken waakzaamheid met buren, contact met wijkagent</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Afstemmen met buren over veiligheid id. straat. Contact met politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Afval opruimen, straatwerk herstellen. Vreemde snuiters aanspreken. Buurt app. Met buren omgeving "in de gaten houden" op elkaar letten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Al 4 jaar lang spookrijders aangekaart.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alarm gekocht</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alarmsysteem, omheining.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alert zijn/blijven (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alert zijn op afwijkend gedrag van onbekende personen en/of auto's. Bij twijfel de politie informeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alert zijn op opvallende personen en auto's</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alles wat mis is doorgegeven aan de gemeente en doorgezeurd</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als bewonerscommissie hebben wij een veilige speelplek voor de kinderen geregeld en een buurtwassap gestart.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als er echt iets niet in orde is, politie bellen. Zou niet snel zelf optreden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>als er iets vreemds in de buurt is, vragen wat er aan de hand is</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als ik een naam v/d woning of auto open zie staan, ga ik aanbellen of vragen van wie de auto is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als ik iets constateer meld ik dat aan -meestal- het wijkpunt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als ik iets opmerk mail ik dat door naar de wijkpost of app naar de betreffende persoon.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als je wat zegt in de buurt krijg je een grote mond terug.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Als straatverlichting defect is dit doorgegeven aan gem.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Altijd goed opletten welke mensen in en om de flat rondlopen/hangen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>App groep, bij gemeente lantaarnpaal extra gevraagd.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>app veilige buurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attent gereageerd op verdachte personen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Auto op straat parkeren i.p.v. parkeervak zodat er minder hard door de straat wordt gereden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Auto's worden op hoeken van straten geparkeerd. Hulpverlenende diensten kunnen er niet door.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Automobilisten aanspreken op te hard rijden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bellen bij calamiteit of gevaarlijk situatie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bellen bij onraad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bellen politie. Echter helpt dit niet. Komen niet of komen te laat. Zijn ongeïnteresseerd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ben een Whatsapp Buurt Preventie groep begonnen in de omgeving van de Irenelaan. Ook heb ik mensen aangesproken die zich verdacht ophielden in de buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ben zelf nogal oplettend en zorg voor goede leefomgeving (flat).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bestuurders aangesproken over de snelheid in woonwijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Beter hang sluitwerk. Buitenverlichting voor en achter.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>betere straatverlichting</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Betonpaaltjes terugplaatsen oorspronkelijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bewegingslamp op schuur (voor extra licht op het pleintje), via de straat app extra attentie bij vakantie van burens uit de straat, rondje lopen om de scholen in schoolvakanties.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bezoekers aangesproken, meegewerkt aan buurt onderzoek.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bidden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij afwezigheid van onze burens houden wij een oogje in het zeil.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij de Veur (sportcentrum) hangen in 't weekeinde vaak jongeren rond. De troep die ze achterlaten is onvoorspelbaar. Condooms uit zakjes, flessen van drank. Ruim ik regelmatig op zodat jongere kinderen deze troep niet in handen krijgen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij de wijkpost gemeld van kapotte straatlantaarn door botsing van auto</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>bij diverse situaties politie (112) gebeld</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij gemeente drempels "geregeld".</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij het zien van de verdachte spullen heb ik geprobeerd politie (ass.) te bellen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>bij ongeluk bellen met 112</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij ongewenst gedrag, zoals afval verkeerd aanbieden of te hard rijden de betreffende persoon daarop aanspreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>bij vermoeden van onrust een rondje straat</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bijeenkomst met bewoners van onze flat i.v.m. veiligheid/ veilig voelen &amp; overlast.</i></li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bijhouden van gemeentegroen, bladeren vegen, zwerfvuil opruimen, verlichting aanbrengen in brandgang achter de tuinen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Brief aan bewoners om beter op te letten en als er iets is direct de politie te informeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>buiten verlichting aanpassen in het openbare gebied, wel aangepast maar niet veel beter</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buiten verlichting.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buiten verlichtingen aangebracht</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenlamp opgehangen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenlamp tegen de achter gevel van mijn schuur geplaatst om het gangpad te verlichten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenlampen aangelegd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenverlichting aangebracht, speelplaats naast huis opgeruimd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenverlichting aanlaten. Meedoen met wijkvereniging.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenverlichting in de brandgang</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buitenverlichting, tuin goed bijhouden, huis in de gaten houden als buren op vakantie zijn.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buren aangesproken op wangedrag.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buren dealde in drugs!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buren en bekenden informeren over onregelmatigheden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buren gewaarschuwd over verdachte activiteiten bij hun huis.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buren gewaarschuwd voor lekkende regenpijp. Altijd alle ramen dicht/op slot bij afwezigheid. Doorgeven van kapotte lantaarnpaal, te hoge begroeiing.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>buurt app, huis beter beveiligd. goed uitkijken naar verdachte zaken</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt App.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>buurt whats App georganiseerd</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtpanel. Werkgroep verkeer en veiligheid in de wijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>camera geplaatst, alert zijn</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Camera geplaatst, waar deel van straat zichtbaar is, burgernet, buurt app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Camera voor en achter geplaatst</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Camera 's plaatsen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>camera's opgehangen op het plein</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Communicatie met naaste buurtgenoten bij vermeende onraad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>contact gezocht met BOA's en Politie en meldingen opgesteld aan de gemeente Z'meer</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>contact met BOA</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contact met de gemeente over verkeerssituatie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contact met politie i.v.m. verdachte personen. Verlichting. Buurt whatsapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contact met politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contact opgenomen met bewonerscommissie van flat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contact opgenomen met de wijkregisseur over hinder in de buurt en later tweemaal een overleg gehad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coördinator WABP. Elkaars huis in de gaten houden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De bestrating van de brandgang achter mijn huis opnieuw betegeld (recht gelegd). Heg gesnoeid voor meer zichtbaarheid de straat in.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De buurt in de gaten houden op opvallende/vreemde gevallen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De gemeente gemaild over de verkeerssituatie in onze straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De gemeente gewaarschuwd voor achtergelaten fiets op de stoep</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De openbare straat sneeuwvrij maken t.b.v. voetgangers e.d.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De persoon aanspreken. I.v.m. drugs en intimidatie politie gebeld.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deelname aan informatieavond. Overleg over veiligheid. Buurtschouw met WBV/bewonerscommissie. Schoonhouden achterpad/straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>deelname buurt app, vaak rondje buurt wandelen met meerdere personen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deelname buurtapp. Ogen openhouden -&gt; z.n. doorgeven als iets niet pluis lijkt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deelnemer van de groepsapp Redes Zoetermeer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>defecten aan verlichting doorgegeven</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dieven en gespuis signaleren en verwijderen!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Direct politie bellen! Niet zelf actie nemen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>diverse klachten over hangjeugd en ondeugdelijke straatverlichting waar dan weken overheen gaan voor dat ze gemaakt zijn</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diverse meldingen bij wijkbeheer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Donkere, onveilige plek melden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Door iemand aan te spreken om hun gedrag.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Door op te letten en verdachte zaken doorgegeven aan de politie</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Door op te letten wat er allemaal gebeurd in de buurt.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Doorgeven aan de gemeente Zoetermeer als er een lantaarnpaal niet brandt. Hinderlijk gedrag van hangjongeren doorgeven.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Doorgeven over de verlichting die stuk is aan de gemeente en ik heb een prikstok voor de vuilnis die in de straat ligt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Doorgeven verdacht dragende personen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Een app groep waarin je elkaar helpt en controleert</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>een groepsapp met de burens en camera 's op onze backally</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Een klein brandje bij de invalide overburen geblust. Een boompje tegen de gevel was in brand gestoken</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Een oplettende blik, oog en oor.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Een verdacht persoon "in de gaten gehouden" en dit is geresulteerd in een politieonderzoek.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>EHBO/reanimatie diploma Rode Kruis behaald en deelname Hartveilig Wonen/ Hartslag Nu</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Elkaar aanspreken op gedrag ten opzichte van meerdere zaken: parkeergedrag, rommel overal, geluidsoverlast.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er staat al maanden een fiets op een parkeerplaats voor auto's. Heb daarom gebeld en er is een sticker geplaatst.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er stond een fiets heel lang bij een lantaarnpaal in mijn wijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was een mevrouw die in haar auto overnachtte. Ik heb contact met de burens gelegd hierover en ik heb ook met de vrouw zelf gesproken. Dit gaat meer over de veiligheid van de betreffende vrouw, beseft ik nu, maar toch.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ervoor bidden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Extra verlichting en buurt app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>fikkiesteken in het park verbieden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gebeld omdat ik gereedschap (zagen e.d.) had gevonden in Balijbos.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gebeld over het de stoepen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gebeld voor foutgeparkeerde auto's. Gebeld over Berenklaauw. Gebeld over gevaarlijk gedrag.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gebroken plank in bruggetje gemeld bij Gemeente (met snelle reparatie): automobilist aangesproken op te snel rijden (geen plezierige ervaring overigens)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gebruik gemaakt van app Buiten Beter.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen idee.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gemeente gevraagd groen te snoeien. Kon niet meer op het pad lopen i.v.m. dichte begroeiing!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gereageerd defect lantaarnpaallicht symphoniepad</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gesprekken onderling. Elkaars huizen in de gaten houden/voor elkaar opkomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>getuigenis gegeven nadat een roofoverval heeft plaatsgevonden.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gevaarlijke situatie melden bij politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gevaarlijke situaties doorgegeven aan de wijkpost en ook zelf ingegrepen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>gevaarlijke situaties en gebreken melden, lid van Waskracht</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gevraagd om doorvoer hekken in de straat om fietsen op de stoep te voorkomen. Afgewezen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gewoon op hang- en sluitwerk - bij flatbewoners niet iedereen toegang verlenen tot de flat. Bellen bij onraad!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gezorgd voor verlichting op donkere plekken. Overlegd met politie over overlast jongeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Glad trottoir door aanslag doorgegeven. Spreek jeugd aan op gedrag. Aangemeld bij WAAKS.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Glas opgeruimd, zodat kinderen en honden er niet aan bezeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>goed in de gaten houden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Goed contact met buren. Elkaar op de hoogte houden als er vreemde figuren rondhangen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Goed opletten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>goede verlichting in achterpad</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Goeie communicatie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>grote takken en afval van straat gehaald voor de verkeersveiligheid</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren toespreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren aanspreken voor de rommel die ze maken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren met drugs vlakbij schoolplein als mijn kinderen buitenspelen aanspreken en soms ook politie gebeld i.v.m. overlast</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>hangjongeren weg gejaagd van een kinderspeelplaats.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hardrijders aangesproken. Gebeld i.v.m. verdachte personen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Heb hier geen ervaring in gehad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hekje laten plaatsen op looppad. Vragen om boom weg te halen (niet gelukt jammer!).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het even in de gaten houden van vreemde figuren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het is mij opgevallen dat er veel straatvuil is. Als ik zie dat er bijvoorbeeld glas ligt op straat maak ik hier meldingen van. Daarnaast heb ik een van de honden geleerd plastic flesjes te zoeken en mee te nemen. Dit zijn dit jaar al minimaal 150 flesjes.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het oprichten van de site, waterbuurtzoetermeer.nl en de WhatsApp groep 'Buurtpreventie Waterbuurt'.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hoge coniferen weggehaald.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hondenpoepoverlast gemeld.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Huis buren in de gaten houden tijdens vakantie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hulp van de politie ingeroepen.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>I.v.m. vandalisme melding wijkpost.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Iemand aanspreken op gedrag naar anderen. Politie bellen bij onpure figuren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik bid voor onze straat-wijk en Zoetermeer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik had onlangs per mail een reactie gegeven over de verkeerssituatie bij de kruising van de Engelandlaan/ Londenstraat ter hoogte van het Stadhuis Forum.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb er wat van gezegd, er wordt te hard gereden door de buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb geprobeerd eens stuk stoep waar gevaarlijk auto's geparkeerd staan om te laten zetten tot een stuk waar ze niet mogen parkeren. Het is een gevaarlijke situatie maar er zijn al een aantal kinderen van de fiets gereden (zonder ernstige gevolgen deze keer) maar de politie vond dat het allemaal wel meeviel. De hele buurt wil dat het eerste stuk van de straat ook valt onder woonerf zodat er niet meer geparkeerd mag worden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb ik het verleden bij De Buurtwacht gezeten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb mijn burens verteld om een buurt alarmgroep aan te maken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb wel eens 0900 8844 gebeld bij een vreemde situatie langs de plas.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik hoor van burens dat na meerdere vragen voor een veiligere verkeerssituatie dezen niet gehoord wordt, dus ik heb het daarom niet ook zelf gevraagd bij de gemeente.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik hou verdachten dingen in de buurt in de gaten. a:s een auto te hard door de staat rijdt dan spreek ik als mogelijk er bestuurder daarop aan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik houd me aan de rijsnelheid. Ik heb geen haast en deel het verkeer met anderen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik loop mee met de WAS.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ruim de bladeren van de bomen op, ruim zwerfvuil op, signaleer zaken aan de wijkpost</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik spreek mensen aan op hun gedrag indien nodig. Ik heb meegelopen met de WAS. Ik bel de politie indien echt nodig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In de afgelopen jaren diverse malen de politie gebeld bij inbraak, poging tot en brand.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In de avonden door de wijk lopen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>in de brandgangen in eigen buurt verlichting aangesloten bij alle bewoners</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>in de gaten houden of er iemand doelloos rondhangt, mail gestuurd over onveilige kruising</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In de tijd dat we kopers vereniging hadden, waar ik voorzitter van was, namen iedere keer door of er iets mis was en of de wijkagenten/wijkbeheer op de hoogte moest worden gesteld, en wat wij zelf als bestuur konden doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In de whatsappgroep van de buurt een melding en een waarschuwing delen van een buurtbewoner.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In het algemeen alert zijn, en burens waarschuwen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In verband met mijn leeftijd (90 jaar) weinig contact met de buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>inbraakpreventie en overleg met burens</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inbraakpreventie. Alert op vreemde dingen.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>ingeschreven voor de burgerwacht en buurtapp</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>iom wijkbeheerder een hekje laten herstellen om doorgang brommers af te remmen in autoloos hofje.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je eigen huis goed en veilig gebruiken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeugd aangesproken op hun gedrag.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>jeugd aangesproken op vandalisme en het vervuilen van het woonerf</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeugd aanspreken in de speeltuin en gebeld met 112 bij verdachte situatie rondom een woning.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeugd aanspreken, burenen of vreemden aanspreken op ongepast gedrag.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jongelui van het dichtbij zijnde ONC erop wijzen dat ze o.a. niet met blikjes mogen gooien en hierdoor dus anderen in gevaar brachten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jongens aangesproken en zelf de rotzooi opgeruimd.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jongeren aan spreken op hun gedrag.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>jongeren aanpreken bij herrie, afval als glas opruimen en namen kennen van jongeren in de buurt (praatje maken)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>jongeren AANSPREKEN</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jongeren aanspreken op hun gedrag. Looppaden vrijhouden van onkruid/overhangend groen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapot verkeerslicht gemeld. Met de hond uitlaten letten op verdachte personen of auto's.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapotte lantaarn gemeld.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapotte straatverlichting gemeld.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapotte verlichting gemeld</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen (pubers) aanspreken op gedragingen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen en grote mensen aanspreken bij onfatsoenlijk gedrag en soms vernielzucht.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen verwijderd bij parkeergarage die overlast veroorzaakt. Alert zijn in de wijk op verdachte zaken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lampen aan in huis.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lampen in voor- en achtertuin.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lampjes zetten in onze tuin. Straat schoonhouden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lantarenpalen vrijhouden van te veel plantengroei, extra verlichting in de tuin, kort houden overdadig groen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>lantaarnpalen die het niet deden. Wijkpolitie ingeschakeld i.v.m. kapotschieten lampen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>laten snoeien van struiken omdat deze het zicht in de straat belemmerden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Leg contacten tussen verschillende burenen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Let op verdachte personen en houdt huizen in de gaten van vakantiegangers.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Letten op auto's die niet thuishoren in de buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Letten op elkaars eigen deuren. Vreemden aanspreken wie of wat ze zoeken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>licht in poort geïnstalleerd</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lichten aan bij voordeur</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lid geworden van Whatsapp groep de schouwbuurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid van buurt Whats app. Verlichting aanbrengen in donkere achtertuin.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid van Buurtapp en onderneem actie indien nodig. Ook bij Burgernet.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid van buurtpreventie</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lid van een buurtapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lid van Whatsapp groep, App veilige buurt, burgernet, amber alert</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid was geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid was.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lid worden van de app-groep</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid zijn van whatsappgroep en verdachte zaken daarin melden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lig veel wakker, hou tuinen van buren in de gaten via raam + buurt app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Loop 's avonds nog een laatste rondje door de wijk met de honden om te kijken of alles rustig is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Loop veel met mijn hond door de wijk en let je op misstanden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lopen met hond.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>losliggende stenen bij de school opgeruimd - de stenen konden gebruikt worden om door de ruiten te gooien.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mail gestuurd over slechte staat van stoeptegels in speeltuin, overhangend groen, verkeerd parkeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Marokaantjes weggestuurd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>me aangesloten bij de buurtapp van Rokkeveen Zoomenbuurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Medeverantwoordelijk, niet i.p.v. professionele, door gemeente aangestelde beveiligers.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meedoen met buurt Whats App groep. Gezorgd dat trottoir gerepareerd werd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>meedoen met de buurtapp</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meer licht rondom de huizen + buurt. Wattsapp-groep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melden als ik zwerfafval zie wat brandgevoelig is, opruimen achtergelaten kranten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melden criminaliteit.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>melden van 'dingen' die kapot zijn of anderszins gevaar opleveren.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melden van hennepkwekerij/ bewustwordingsbord (snelheid) laten plaatsen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melden van overlast en onduidelijkheden in plaatsing van verkeersborden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gedaan buurtapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gedaan van overlast alleen geen enkele reactie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gedaan. 1. Kapotte straatverlichting. 2. Losse stoeptegels.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gemaakt over verschillende gevaarlijke situaties in openbare ruimte.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gemaakt van defect waterpunt in de weg.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gemaakt van een weetplantage in een woning waarin door eigenaar ook meer dan tien Polen ondergebracht waren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gemaakt van kapotte schommel</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding gemaakt van verkeerd geparkeerde auto's. Hulpdiensten konden niet meer passeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding maken van een kapot (nou ja, gesloopt door vandalen) onderdeel van openbare ruimte</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding openstaande ramen school. Niet-werkende straatriolering</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding over bestrating, groen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding speeltuinen slecht onderhoud. Veel zwerfvuil.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Melding van de onveilige speelsituatie/ glijbaan/ hekken. Opletten bij brievenbussengluurders in de vakantieperiode (t.b.v. inbraak).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meldingen aan de gemeente/politie. Toe ik nog een hond heb ik mee gedaan aan 'dog patrol'.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meldingen bij vermoedelijke onregelmatigheden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>meldingen maken naar betreffende instanties</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meldingen van kapotte verlichting.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aangesproken die overlast veroorzaakten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aangesproken op agressief gedrag, omschoppen van bloembakken, glas opgeruimd wat midden op straat, fietspad lag.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aangesproken op gedrag (7x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aanspreken 's avonds waarom ze zich hier ophouden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>mensen aanspreken op gedrag, rotzooi opruimen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aanspreken op hun snelheid hier in het woonerf. In de buurtapp communiceren over gedrag e.d. Gemeente aanspreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen die op de stoep fietsen aanspreken op hun verkeerde handelswijze. Losliggende stoeptegels en zwerfvuil gemeld bij de gemeente.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen die racen met hun scootmobiel aangesproken op hun gevaarlijke gedrag.</i></li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen/jongeren aangesproken over hun gedrag i.v.m. overlast.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen/kinderen aanspreken op onveilige situaties</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met buren gesproken/ besproken. Toen er ingebroken was en gekeken wat er gezamenlijk mee konden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de bewoners praten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de buren communiceren.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de straat een whatsapp opgesteld.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met mede hondenbezitters goed opletten, met name laat in de avond. In het Binnenpark bijvoorbeeld.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met medebuurtbewoners deelgenomen aan een project voor een veiliger kruispunt</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met meerdere bewoners zijn wij erg alert op ongeregelheden in de straat. Persoonlijk noteer ik weleens signalen, kentekens en tijdstippen van personen die zich afwijkend gedragen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar de gemeente schrijven over fiets/loop/losloop (voor honden) op de Berkelsepad. Nooit antwoord gehad daarentegen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar politie avond over inbraak geweest.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuw ingeplante borders onderhouden, voor beter zicht.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstakels verwijderd. Jongeren aangesproken op gedrag en rommel laten opruimen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• omgeving glasvrij maken van rondhangplek jongeren.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbekende auto's noteren. 'Vage' figuren in de gaten houden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onkruid weghalen (voorkomen gladheid).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onveilige situaties in de omgeving gemeld, zoals gaten in fietspad, of overwoekerend groen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onveilige speeltoestellen melden bij school</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op elkaar letten als buren en omgeving</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op let en bespreken met de buurvrouw/man</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op voetpad langs kinderspeelveld Hekken gevraagd om razende fietsers die daar niet horen, de snelheid te beperken. rijden er tientallen per dag als gekke op het voetpad levensgevaarlijk als er kleine kinderen spelen op het veld en in de speeltuin.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Openbaar groen gesnoeid i.v.m. sociale controle.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgebeld. Afval gestort op fietspad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgegeven dat een lantaarnpaal niet branden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgelet en afwijkende zaken doorgegeven aan politie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgetreden tegen overlast gevende jongeren.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opletten en iets zeggen als nodig</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opletten en in de gaten houden. Verlichting tuin.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opletten met uitlaten van de hond.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oplettend zijn en zo nodig aanspreken/ gemeente inschakelen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oplettend zijn, als er in mijn ogen verdachte omstandigheden zich voordoen en dit zondig melden bij de politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oplettend zijn.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oplettendheid buurtbetrokkenheid etc.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oplettendheid. Verlichting.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Overleg met gemeente vanuit mijn functie bij de Waterbuurtvereniging.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Parkeerverbod krijgen op onveilige hoek. Reden te weinig parkeergelegenheid (antwoord).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Participatie aan buurt W app groep</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personen aangesproken bij vreemd gedrag. (Lang parkeren, in de auto blijven zitten zonder aanwijsbare reden) daarna verdwenen ze.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personen aangesproken over het veel te hard rijden op het woonerf! Reactie: agressief gedrag!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personen aanspreken op hun gedrag en eventueel politie bellen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personen aanspreken op hun gedrag!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Persoon aangesproken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Poging gedaan op een verkeersdrempel hoger te leggen (zonder succes).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie (112) gebeld duurde 20 min. voordat ze kwamen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie bellen bij verdachte dingen. Mensen aanspreken als ze "verdacht" zich opstellen bij bv. een auto.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>politie bellen om melding te maken van vernielend gedrag jongeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld 's-nachts, bij het gillen van een vrouw.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld bij onraad bij auto's.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld bij overlast en onraad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld bij verdachte personen in de straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld bij verdachte personen op straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld indien nodig ook zo bij ambulance en brandweer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld toen auto's open werden gebroken ('s-nachts).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld toen om 23.30 het toegangshek van kinderboerderij openstond. Vandalisme gemeld</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld voor een mogelijke inbraak in de buurt</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie gebeld. Inbraak bij burens.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>politie geholpen via camerasysteem bij inbraak, poging doodslag, autodiefstal, vernieling,</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie geïnformeerd/ gewaarschuwd bij rondhangende jongeren en dreigende vernieling</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie herhaaldelijk gebeld i.v.m. onguere vissers.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie óf wijkpost ingeschakeld.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie op straat die op zoek was naar een pleger gevraagd of ik iets de buurtapp moest zetten. Ook weleens mensen aangesproken op negatief gedrag (troep op straat gooien, honden in de speeltuin, kwetsende taal uitspreken)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>politie melding over verwarde man: melding kapotte straatverlichting: goede buitenverlichting achterzijde huis</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Praten met de mensen uit de straten (omgeving) en naar hun mening vragen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Regelmatig wandelingen door gehele wijk met hond.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>representatief houden, buitenverlichting, deelname buurtapp</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>rommel opruimen, bellen over hobbelige stoeptegels.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ronde door de gangen van de klederskasten i.v.m. te veel diefstallen uit klederskasten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rondje extra door de buurt, signaleren van onveilige situaties</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rondje met de hond: Waakzaam zijn en het burgersnet en ...veilig wonen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rondom het huis schoonhouden van rommel en veiligheidssloten aangeschaft na inbraak bij burens.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ruziezoekers aanspreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Samen met anderen een buurtwhatsapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Samen met de burens in de flat een whatsapp groep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Schoonhouden leefomgeving.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>schoonhouden, groen korthouden met name van de gemeente en mensen aanspreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Situaties &amp; waarnemingen melden bij de politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Slecht verlichte plekken melden of defecte verlichting melden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>nachts de straat checken vanwege vandalisme</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Snelheid matigen, burens waarschuwen als er een verhoogde kans op inbraak is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>snoeien en goede verlichting aanbrengen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Snoeien hagen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Snoeien openbaar groen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Snoeien van takken om verlichting op voetpad te verbeteren. Afspraken met burens over 'in de gaten houden 'van elkaars woning bij vakanties, weekendjes weg.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sociale controle en buurt app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sociale controle in de straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sociale controle (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sociale controle. Onderwerp besproken met buurtbewoners/ bankje in het park laten verplaatsen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Speelparkje opruimen en of er geen vreemden rondlopen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sterk gemaakt voor AED-toestel. Is gehonoreerd en is geplaatst.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Straatverlichting controleren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Strooien, obstakels verwijderen enz.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tel. contact gevaarlijke waterafvoer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tel. contact met politie opgenomen. Dochter te maken gehad met potloodventer en loverboy.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tijdens inbraakgolf als buurtwacht surveillance gelopen met andere buurtbewoners. Tevens lid van de veiligheidsapp van de buurt waar verdachte situaties in gemeld worden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tijdens uitlaten hond 's-avonds opletten. Lid van whatsapp buurtapp.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Toen ik "ongure" types door de buurt zag lopen de politie gebeld</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Toen ik nog in andere wijk woonde heb ik een bord aangevraagd die de snelheid v.d. auto's liet zien in onze straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Toezicht houden op de buurtbewoners.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tweemaal politie gebeld toen auto langdurig ongebruikt in parkeervak stond. Alert zijn op vreemde dingen die ik zie, ter beoordeling al dan niet direct reactie. Melding - gevaarlijk - scheefliggende stoeptegels voor de deur (waar we overigens nooit reactie op hebben gehad en de buurman uiteindelijk zelf wortel van boom is gaan uithakken om de tegels meer gelijk te leggen)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vaker politie langs.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verdachte situaties in de gaten houden en of melden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verdachte situaties melden bij politie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verkeer. Rommel van straat halen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verkeersdeelnemers aangesproken op gevaarlijk gedrag</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verkeersdrempel aangevraagd bij gemeente</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verkeersdrempel aangevraagd waar ik nooit meer iets heb vernomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verkeersveiligheid. De bosschages werden te groot. Geen zicht meer over de weg. Na jaren pas wat aan gedaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting aan de voordeur, whatsapp (chat &amp; alarm) buurtpreventie sloten verbeterd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting aanbrengen</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting aangebracht aan straatkant.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting aangebracht tegen buitenkant van schuur, om --openbare ruimte beter te verlichten-- i.v.m. diefstal/vandalisme/drogsoverlast/etc.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting aangebracht, back alley afsluiten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting back alley aangebracht, buitenlicht voorzijde woning altijd aan, bellen bij gevaarlijke situatie bij oud en nieuw (brand)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting in brandgang. Losliggende tegels goed gelegd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting in de poort staat op mijn elektra aangesloten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting in Stadshart. Gemeente is hier erg traag mee.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting repareren!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting rondom mijn huis, snoeien van struiken/bomen in de brandgang.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>vernielingen gemeld. Overlast hangjongeren gemeld. kapotte lantaarnpalen gemeld. 's nachts verlichting van mijn eigen huis</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verzakking van trottoirtegels gemeld.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voorkomen dat de straatverlichting zou worden aangepast waardoor donkere plekken zouden ontstaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voorkomen valpartij indien trap (treden) o.g.v. neerslag niet droog zijn. Soms groene aanslag verwijderen. Ik doe z.n. wat ik kan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vraag iemand om mijn vuilnisbak niet naar beneden te duwen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vragen om beter toezicht voor het fietsen op de stoep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vuil en troep opruimen, zodat de omgeving geen verloederde indruk maakt. Alert zijn op vreemde situaties in de omgeving.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waarschijnlijk een inbraak in een kraam voorkomen door de personen eropaan te spreken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waarschuwen bij verdacht gedrag</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Watsup buurt beveiliging.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We maken gebruik van o.a. de buurt-app en hebben zo nodig contact met de direct omwonenden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wees alert.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Weinig tijd door werk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Whats app buurtpreventie</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>WhatsApp</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Whatsapp buurtpreventie groep opgezet voor onze buurt + deelname aan de politie WABP groep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Whatsapp groep</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>WhatsApp groep formeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>WhatsApp groep in beheer</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Whatsapp groepBuren informeren over mogelijke verbeterpunten</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Whatsapp groepen opgericht, avonden bezocht van de "politie en burger" aches (WAS).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wijk in de gaten houden, verdachte situaties doorgeven. Eventueel aanspreken van/ bij situaties.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wijkagent ingeschakeld</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>wijkagent inlichten m.b.t. overlast jeugd</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wijkpost gemaild en gesproken met mensen van de gemeente</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wonen tegenover basisschool. Wanneer er hangjongeren zijn od of ruit wordt ingegooid nemen wij contact op.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zaken melden bij politie. Sociale controle met bureen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelf aan de regels houden, ook in het verkeer. Je geeft dan het goede voorbeeld.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelf camerabewaking rondom mijn huis geplaatst.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>zelf eens een rondje maken om te kijken of er onveilige plekken zijn.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorg voor de openbare ruimte.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgen dat alles om het huis veilig is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgen dat hek parkeerterrein altijd gesloten is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgen dat lampen het doen in de backally</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgen voor buitenverlichting en beperking begroeiing</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgen voor poortverlichting.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zwerfvuil en herfstbladeren afgevoerd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zwerfvuil opruimen, glas en/of andere scherpe voorwerpen van straat of speelplaats oprapen en weggoaien.</i></li> </ul>

Tabel 4.9      Andere reden die men noemt bij anders, namelijk: . . . om niets te hebben gedaan ter verbetering van de veiligheid in de buurt

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>3 buurmannen pakten 3 'boeven' aan (jongelui), die zich verdacht gedroegen en een tas inbreker-attributen bij zich hadden. Buurmannen gaf ik presentje als blijk van waardering. Ik was niet thuis.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ben nooit in de "positie" gekomen dat ik wat moest doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bij mij in de buurt vind ik alles in orde, dus geen probleem.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buiten het feit van veiligheid in eigen appartementencomplex, weet ik niet wat ik kan toevoegen van veiligheid in de buurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt is redelijk veilig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt is veilig</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt wacht: connectie met andere buurtbewoners</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Da's niet mijn taak, maar die van jullie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dacht dat het toch niet gehoord zou worden.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dat is de taak van de gemeente.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De buurt is veilig, tot nu toe is er geen noodzaak iets te doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De overmacht van de groep tegenover mij/ons was te groot.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Een burger kan helpen maar is geen taak van de burger.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er gebeurt zelden of nooit iets.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er heeft zich geen gelegenheid voorgedaan, waarbij dat speelde</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er heeft zich nog nooit een situatie voorgedaan, waarbij dat nodig zou zijn</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er is hier nog nooit iets voorgevallen waardoor ik iets zou moeten doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er is nooit een aanleiding geweest om tot handelen te komen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was geen aanleiding toe (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was geen gelegenheid.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was geen gelegenheid/noodzaak.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was geen noodzaak/aanleiding daarvoor</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was geen reden voor.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was niets te verbeteren of wat ik kon doen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er was nooit aanleiding daartoe (gelukkig!).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen aanleiding voor geweest (4x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen aanleiding voor. Ik ben oplettend en schakel politie in mocht dat nodig zijn</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen aanleiding, veilige buurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen aanleiding.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen idee wat ik zou kunnen doen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen idee, wat jullie bedoelen?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen noodzakelijke reden om iets te doen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen onveilige situaties tegengekomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen reden om tot een actie te komen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen reden toe (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen situatie meegemaakt om iets te doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen situatie waarin het nodig was</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Heb hier nog niet mee te maken gehad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Heeft zich geen situatie voorgedaan of weet niet hoe.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Helpt toch niet!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het enige wat ik doe is stoep sneeuwvrij maken, anders kan ik me niet bedenken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het is een veilige buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het is nog niet nodig geweest (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het kwam nooit op mijn pad.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het was niet nodig</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben 82 jaar. Wat moet je dan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben die leeftijd te boven.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben er niet echt mee geconfronteerd geweest.</i></li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben het nog niet tegengekomen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben sinds 6 maanden woonachtig in Zoetermeer. Er hebben zich geen situaties voorgedaan waarin ik een bijdrage heb kunnen leveren aan het verbeteren van de veiligheid.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben veel aan het werk</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik doe er wel wat aan en wie weet met mij meerdere mensen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ervaar mijn buurt als veilig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb geen onveiligheid gemerkt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb me nog nooit in zo'n situatie bevonden, geen aanleiding voor.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb me nooit in een situatie gevonden waarbij ik vond dat ik de veiligheid in de buurt moest verbeteren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb nog niks ergs meegemaakt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb rommel opgeruimd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik heb weinig tijd en zou eigenlijk ook niet weten wat te doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik houd het in de gaten en heb nog niet hoeven bellen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik houd een oogje in het zeil voor mij en mijn straat.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik kan mij geen situatie herinneren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ooit is gebeld over een fiets onbeheerd stond geparkeerd. Daarnaast ben ik best tevreden over de veiligheid in mijn wijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik voel mij veilig in mijn buurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik voelde me niet geroepen. Ik had er ook geen aanleiding voor</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik weet niet goed hoe te handelen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik weet niet hoe.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik weet niet precies hoe. De enige manier die ik ken is de buurtwacht, maar daar heb ik het te druk voor.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik weet niet zo goed wat ik extra kan doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik woon hier nog maar kort.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik woon hier nog maar pas, situatie heeft zich niet voorgedaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik woon in een hele veilige wijk</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik zou niet weten hoe</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik zou niet weten wat</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik zou niet weten wat ik daaraan moet doen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik zou niet weten wat ik moet doen, anders dan zorgen dat ik en mijn gezin zich netjes aan de regels houdt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In de straat en omliggende straten is dit geen issue</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In mijn eigen straat, wijk heb ik nog niets zelf hoeve te verbeteren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>In onze wijk ervaar ik geen onveilige situaties en is het nooit zo ver gekomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Is iets wat je samen moet doen en niet alleen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Is niet/nooit nodig geweest. (3x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Je mag niet voor eigen rechter spelen volgens de wet.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Leeftijd te oud.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen aanspreken op gedrag leidt vaak tot agressief gedrag en soms tot dreigementen en/of vernieling.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mijn buurt is al best veilig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mijn buurt lijkt niet onveilig.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mocht ik iets zien, waarschuw ik burenen, politie. Verder niets.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Namelijk netjes met mensen praten helpt heel vaak.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nee, misschien luiheid?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nette buurt. Nooit nodig geweest. Iedereen let goed op zijn, haar spullen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet aan de orde geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet durfden is een groot woord. Ik zou wel willen alleen we leven in een haatdragende maatschappij met sancties. Ik zou willen deelnemen aan een alert app.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet geconfronteerd met onveilige situatie in de straat/buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet geconfronteerd met onveilige situaties.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet mee in aanraking gekomen, dat mij triggerde er iets aan te doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet met onveiligheid in aanraking geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet nodig geweest (2x genoemd)</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet nodig, rustige buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet over nagedacht.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet van toepassing</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Niet voorgekomen/ voorgedaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog niet een idee gehad hoe ik dit zou kunnen doen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog niet in die situatie gezeten dat het nodig was.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog niet nodig geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog niet van toepassing maar zal zeker reageren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog niets gebeurd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nog nooit voorgekomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nooit aan de orde geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nooit aanleiding voor geweest</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nooit meegemaakt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nooit nodig geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nooit van toepassing geweest.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Omdat het in onze straat veilig is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Omdat ik me niet onveilig voel.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Onze buurt is tamelijk veilig (de Leyens).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Op ons plein, voor de spelende kinderen een waarschuwpop.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pas recentelijk verhuist. Nog geen redenen gezien voor verbetering</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Situatie heeft zich niet voorgedaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Taak gemeente.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tamelijke veilige buurt</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Te oud.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tot dusver wat relevant.</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Was geen reden toe (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Was niet nodig (4x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We hebben een paar jaar geleden te maken gehad met grof vandalisme, hier moet toch de politie tegen optreden. Dat is in het begin niet gebeurd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>We wonen gelukkig in veilige buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Weet niet hoe dat eventueel zou moeten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Weet niet precies wat hiermee bedoeld word. Ik heb nooit ondervonden dat de politie daarvoor nodig was.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wel met buren en wijkagent gesproken over zaken, maar niet belangrijk om te melden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Werk 6 dagen, 45 uur, geeft weinig ruimte</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wij (lees buren en wij zelf) passen altijd goed op elkaar en de buurt. Gelukkig tot op heden geen problemen in de buurt waardoor dit noodzakelijk is gebleken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wij hebben wel buitenverlichting en veiligheidsloten en inbraakveilige kunststof kozijnen. Geldt dit ook?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wij zijn 80+.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Woon er nog niet zo lang en weet niet wat de mogelijkheden zijn</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Woon er nog te kort. En het is een fijne veilige buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Woon nog te kort in Zoetermeer.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wordt niet naar anderen geluisterd.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zou niet weten hoe/wat ik moet/kan doen (5 keer genoemd)</i></li> </ul>

Tabel 4.10 Ander initiatief, anders namelijk. . .

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>83 jaar, met pleinbewoners goed contact.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>App.veilige buurt.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bomenknuffelaars die als kleine groep voor de meerderheid beslissen over bv niet snoeien/kappen van bomen om licht in tuin en zonnepanelen mogelijk te maken</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurt whatsapp</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtpreventie (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtschouw WBV.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtwerk</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dog patrol (initiatief van de politie)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Er is in onze buurt een buurtvereniging actief. De waterbuurtvereniging.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gesprek met buurtbewoner</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Halte 2717</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik vind dat de politie haast niet meer door de straten ziet.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Last van hangjongeren gehad met buurtbewoners is dat opgelost.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Maar ik weet niet of die er bij mij is.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>NL alert</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Perron 0</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vrijwillige politie</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waaks (2x genoemd)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Waaks, maar dit is niet langer actief.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Weinig in de wijk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wijkagent zie je bijna niet.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wijkgroep/actie groep - Nutrihage-</i></li> </ul>

Tabel 4.11 Anders initiatief waar men lid van is, anders, namelijk:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alleen nog in mijn oude buurt, ben pas verhuisd</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ben ik wel eens geweest!</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bewoners + activiteiten commissie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtapp Next door</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtpanel</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtpreventie netwerk.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtpreventie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtvereniging.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Buurtvereniging. Maar is dat hetzelfde als buurttafel/forum.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Facebook buurt groep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen in verband met mijn leeftijd (90 jr.).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen lid.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen vast lid. Sluit me aan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geen vlotte Apper.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik ben lid geweest van de WAS maar had niet het idee dat dit echt meehielp aan de veiligheid in de buurt. Mijn idee is dat een whatsapp groep beter werkt waarvan wel iemand een iets directer lijntje heeft met de wijkagent.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik was lid van de app groep maar er kwam zo veel onzin in dat ik de groep heb verlaten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lid geweest van een Buurtforum</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Maanden geleden aangemeld voor Burgernet, nog niets vernomen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mijn man is lid van WAS.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mijn man was lid van de WAS groep, is nu overleden</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>NL alert</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Partner is lid van Buurt Whats App Groep.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Straat whatsapp groep</i></li> </ul>

• <i>Te oud.</i>
• <i>Verkeerswerkgroep al 4 jaar.</i>
• <i>Via facebook een pagina</i>
• <i>Via vve.</i>
• <i>Volg de wijkagent op twitter</i>
• <i>Vrijwillige politie</i>
• <i>WAAKS (2x genoemd)</i>
• <i>Was lid maar te veel zinloze mails dus opgezegd.</i>
• <i>Was lid, er werd te veel onnodig geappt.</i>
• <i>Waterbuurtvereniging.</i>
• <i>Wijkverkeersgroep Rokkeveen.</i>

Tabel 4.12 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Vaak	22	2,0%
Soms	252	22,5%
Zelden of nooit	831	74,2%
Weet niet	15	1,3%
Totaal	1120	100,0%

Tabel 4.13 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2018, absoluut en in %

Omnibusenquête/ stadspeiling *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014	2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015	3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016	2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017	2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018	2,0	22,8	75,2	100,0	1105

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 4.14 Aantal keren dat men zich onveilig voelt in de eigen buurt, naar buurt, in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Vaak of soms	Zelden of nooit	Totaal
Dorp	15	42	100% (n=57)
Stadscentrum	13	18	100% (n=31)
Palenstein	14	17	100% (n=31)
Driemanspolder	14	40	100% (n=54)
Meerzicht-west	22	54	100% (n=76)
Meerzicht-oost	15	26	100% (n=41)
Buytenwegh	26	59	100% (n=85)
De Leyens	22	84	100% (n=106)
Seghwaert-zw	20	47	100% (n=67)
Seghwaert-no	17	53	100% (n=70)
Noordhove-west	5	36	100% (n=41)
Noordhove-oost	10	38	100% (n=48)
Rokkeveen-west	12	77	100% (n=89)
Rokkeveen-oost	24	94	100% (n=118)
Oosterheem-zw	7	34	100% (n=41)
Oosterheem-no	27	71	100% (n=98)
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	274	831	100% (n=1105)



Tabel 4.15      Genoemde andere reden van onveiligheid in de eigen buurt

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'S-avonds met veel (half-)dronken uitgaanspubliek</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 jaar geleden is bij mij ingebroken op klaarlichte dag.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangeschoten passanten in de nacht.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al 7 jaar lang treitergedrag! Vreselijk!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen 's avonds/nacht. Ga dan ook niet alleen weg.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als ik mijn huis uitloop voor fietsers op stoep.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als ze tegen je aanlopen en je zegt er wat van ken je tikkies krijgen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto inbraak.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewoners van bepaald niveau.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het uitlaten van de hond 's-avonds laat.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat er soms terroristen in onze buurt zullen zijn.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Div. Verkeerssituaties zijn onlogisch en daardoor onveilig.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donker park.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door brommers en fietsen Oosterheemplein.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door mensen met een gezichts- en/of hoofdbedekking.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dreigende taal wanneer je buurtbewoners wil aanspreken op bijv. verkeerd parkeren</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drugsdealen a/d Noord AA-plas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duistere figuren die zich ophouden in de wijk. Mogelijk drugdealers. Wel eens melding gedaan aan de politie na huisbezoek</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extreem agressieve en asociale burens die o.a. Mijn zoon al twee keer mishandeld hebben het normaal vinden doelbewust op iemand in te rijden of andermans eigendommen te vernielen, te vergiftigen(tuin) of te vervuilen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groepjes jongeren die niet in deze buurt wonen en rondhangen, rotzooi maken en vervelen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangjongeren in algemene garages.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangjeugd + overlast vrachtwagens.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjeugd in de speeltuinen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren &amp; 01NE lounge grand café Leidsewallen drugs. Ongure types.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren in de avond, die ook in het poortje verblijven. 'S Nachts en daar roken, drinken of plassen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren met drugs.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren met harde muziek (soms verderop in de straat, soms in winkelcentrum). Jongeren reageren niet altijd even positief op passanten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hangjongeren, dronken in het openbaar vervoer (zowel jongeren als ouderen).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Het licht van de lantaarnpalen wordt door de bomen weggenomen/verkeer wat zebrapad nadert is van een kant niet zichtbaar.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Honden die agressief zijn en bijten (Burg. Hoekstra park)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ik vind het niet prettig, dat er soms nieuwe bewoners in een huis komen wonen, die we nooit zien en die alle ramen met zwart folie dichtplakken. Wat is daar gaande?</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Intimidatie van hangjongeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Intimiderend gedrag hangjongeren</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Intolerantie.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Je weet, dat er iets kan gebeuren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kans op vallen i.v.m. Slechte bestrating.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Meer voor mijn dochters.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mensen die zonder dat ze weten wie er beneden staat, de deur open drukken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Momenten van samenscholing in de speel ruimte achter ons huis. Ook door te hoge glijbaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Moslims.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nieuwe burens.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Parkeerplaatsen fietsen om bij winkelcentrum te komen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rondhangende jeugd die onprettige opmerkingen maken.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ruziënde hondeneigenaren. Niks durven zeggen wanneer een hond eigenaar tot in avond (23.00 of later) een hond laat blaffen (kind en wij slapen met open raam in de zomer).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Samenscholing van jongeren (niet allemaal even fris of nuchter) bij bankje voor appartementencomplex</i></li> </ul>

• <i>Samenschooling van jongeren in winkelcentrum</i>
• <i>Samenschooling van jongeren.</i>
• <i>Samenschooling van onpure types i.c.m. zichtbaar drugsgebruik</i>
• <i>Te veel groen/begroeiing op de looppaden en te weinig verlichting</i>
• <i>Van niets.</i>
• <i>Vanuit Meerzicht te stil op straat.</i>
• <i>Veel mensen met "vechthonden" tijdens uitlaten van mijn hondje (met bijbehorende onpure baasjes).</i>
• <i>Vervelend gedrag van cafégangsters</i>
• <i>Voel me nooit onveilig.</i>
• <i>Vooraf op donkere fietspaden en fietstunnels.</i>

Tabel 4.16 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,0	57
Stadscentrum	7,7	31
Palenstein	7,2	30
Driemanspolder	7,9	51
Meerzicht-west	7,5	81
Meerzicht-oost	7,5	41
Buytenwegh	7,5	87
De Leyens	8,0	106
Seghwaert-zw	7,5	67
Seghwaert-no	7,9	72
Noordhove-west	8,2	41
Noordhove-oost	8,0	49
Rokkeveen-west	8,5	90
Rokkeveen-oost	8,1	120
Oosterheem-zw	8,1	41
Oosterheem-no	8,0	101
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	<b>7,9</b>	1115

Tabel 4.17 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2018, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête *)/ Stadspeiling											
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

## 5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	
	Aantal	In % van het totaal
Vaak	21	1,9%
Soms	379	33,7%
Zelden of nooit	692	61,6%
Weet niet	31	2,8%
Totaal	1123	100,0%

Tabel 5.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2018, in %

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014	2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015	3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016	2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017	2,0	34,9	63,1	100,0	1076
2018	1,9	34,7	63,4	100,0	1092

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 5.3 Andere reden van onveiligheid in Zoetermeer:

• 'S Avonds alleen op straat.
• Agressieve bewoners in buurt, intimideren.
• Al toegelicht bij nummer 13.
• Als ik in het donker fiets van Rokkeveen naar Noordhove.
• Als ik mijn huis uitloop voor fietsen op de stoep.
• Door mensen met een gezichts- en/of hoofdbedekking.
• Hangjongeren! (2x genoemd)
• Hangjeugd.
• Hangjongeren bij geldautomaten.
• Hangjongeren oost Europeanen.
• Heel veel diefstal. Inbraak toen wij net 2 maanden in ons huis woonde en vreemde bureu.
• Ik kom als het donker is niet graag meer op straat
• Ik voel ne niet onveilig.
• In de avond bij station Javalaan en Willem Dreeslaan.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Intolerantie (ook vanuit politie/school/...).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Jeugdoverlast</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kom weinig meer buiten.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Massabijeenkomsten, groepen mensen die de weg blokkeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Met name de Seghwaertse weg</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Moslims.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ongure types, hangjongeren.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Op de fiets, in de avond ga ik niet graag alleen over straat</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Over kinderen als veer gaan.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Oversteek winkelcentrum vooral met fiets.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Politie is onzichtbaar</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>R stadrail.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Raar gedrag andere weggebruiker</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Randstad Rail. In de avond. Andere passagiers.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Seksueel misdrijf</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Slechte voetganger wegen. Losse of scheefliggende tegels.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stadshart op vrijdagavond. Hangjongeren kunnen soms uitdagend gedrag vertonen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Station Palenstein+ directe omgeving hiervan tgv personen die er rondlopen/hangen</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tijdens evenementen en drukte.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Treitergedrag (in de straat!).</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Verlichting is niet genoeg. Ledverlichting niet breed genoeg.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vooral waar je genoodzaakt bent over parkeerplaatsen te fietsen, bv. Samantha gang Rokkeveen.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zelden.</i></li> </ul>

Tabel 5.4 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/Stadspelling 2006 t/m 2018, in % en gemiddeld

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête/Stadspelling *)											
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1 zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3
10 zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136	1.139	824	1075	1110

\*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

## 6. OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

Tabel 6.1 Gevoel van veiligheid tijdens in het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %

	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	-	-
2	1	0,1
3	8	1,0
4	9	1,1
5	43	5,2
6	90	11,1
7	240	29,3
8	269	32,5
9	108	13,1
10 Zeer veilig	56	6,7
Subtotaal	824	100,0
Geen mening	9	
Geen antwoord	4	
Totaal	837	
Gemiddeld cijfer: 7,5		

## 7. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel 7.1. Aanwezigheid van rookmelders in de jaren 2010 tot en met 2018 in %

Omnibussenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee			
2010	71,0	29,0	100,0	1.346	
2011	74,4	25,6	100,0	1.246	
2012	77,7	22,3	100,0	1.191	
2013	75,0	25,0	100,0	1.146	
2014	78,7	21,3	100,0	1.160	
2015	78,4	21,6	100,0	1.155	
2016	81,1	18,9	100,0	837	
2017	78,4	21,6	100,0	1092	
2018	83,6	16,4	100,0	1121	



Tabel 7.2 Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %

*\*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.*

Wijk	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			
	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	82,0	18,0	100,0	172
Meerzicht	77,9	22,1	100,0	122
Buytenwegh	74,4	25,6	100,0	86
De Leyens	82,1	17,9	100,0	106
Seghwaert	84,2	15,8	100,0	139
Noordhove	85,7	14,3	100,0	91
Rokkeveen	79,8	20,2	100,0	213
Oosterheem	100,0	0	100,0	147
Totaal (inclusief buurt onbekend)	83,6	16,4	100,0	1121

Tabel 7.3 Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2010-2018, absoluut en in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?			
	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	82,7	100,0	1.061
2018	17,3	82,7	100,0	1.100